



TeleData Telefonie

Tastencodes für Ihren Telefonanschluss

Sie erreichen uns:

Online: service@teledata.de
www.teledata.de

Telefon: 0800 5007 100 (kostenfrei)

In unserem Kundenzentrum:

Friedrichshafen | Kornblumenstraße 7
Montag bis Freitag | 8:00 Uhr – 17:00 Uhr

TeleData GmbH

Friedrichshafen | Kornblumenstraße 7
T 0800 5007 - 0 | info@teledata.de
www.teledata.de |     

Wichtiger Hinweis zur Nutzung der Codes:

Die korrekte Funktionalität der Tastencodes hängt davon ab, an **welche Router bzw. Telefonanlagen** Ihr Telefon angeschlossen ist.

Wenn Sie eine **eigene Telefonanlage, SIP-Trunk oder selbst konfigurierte Fritz!Box** im Einsatz haben, finden Sie die Hinweise in dem jeweiligen Handbuch des Geräts. Gegebenenfalls kann es zu Abweichungen in der Funktionsfähigkeit kommen.

Wenn Sie Ihr Telefon an eine **von TeleData bereitgestellte Fritz!Box** angeschlossen haben, **muss vor jeder Nutzung** der sogenannte Keypad-Modus aktiviert werden. Dazu geben Sie vor der Wahl *** #** ein.

Beispiel Anrufweberschaltung „Sofort an“: *** #** und *** 2 1 *** Zielnummer.

Eingabe-Schema der Codes bei Nutzung einer von TeleData bereitgestellten Fritz!Box:

Klassisches analoges Telefon



Hörer abnehmen und Wählen abwarten



Tastenfolge eingeben



Gespräche führen und/oder  auflegen

Mobiltelefone/Digitaltelefone



Tastenfolge eingeben



Auf Anrufen klicken

Anrufweberschaltung (AWS)

Mit der AWS-Funktion können Sie bequem Anrufe an einen Anschluss Ihrer Wahl weiterleiten lassen. Sie können unterscheiden, wie dies geschehen soll:

Sofort: Der Anruf wird sofort an die gewünschte Nummer weitergeleitet.

Nichtmelden: Der Anruf wird nach 10 Sekunden weitergeleitet.

Besetzt: Der Anruf wird weitergeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

Die beiden Funktionen **Nichtmelden** und **Besetzt** können auch **parallel** genutzt werden, wenn zuvor die Funktion **Sofort deaktiviert** wurde.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass durch die Weiterleitung an eine externe Rufnummer gegebenenfalls Mehrkosten entstehen können!

Aktivieren/Deaktivieren der AWS



Sofort an: *** 2 1 *** Zielnummer

Sofort aus: **# 2 1 #**



Nichtmelden an: *** 6 1 *** Zielnummer

Nichtmelden aus: **# 6 1 #**



Besetzt an: *** 6 7 *** Zielnummer

Besetzt aus: **# 6 7 #**



Jeweils Bestätigung abwarten



Hörer auflegen

IHRE WICHTIGSTEN TELEDATA TELEFON-CODES IM ÜBERBLICK:

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei Fritz!Boxen zur Nutzung **jedes Mal der Code * # vorangestellt** werden muss.

Anrufweberschaltung	Sofort	* 2 1 *
	Nichtmelden	* 6 1 *
	Besetzt	* 6 7 *