

1. Auftraggeber:in

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers Titel _____

TeleData Kundennummer _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Telefon _____

Mobil* _____

E-Mail _____

Geben Sie nachfolgend Ihren Änderungswunsch entsprechend an.

2. A | Änderung der Bankverbindung/Rechnungsanschrift

Neue Bankverbindung

Kontoinhaber:in _____

Bank _____

IBAN **DE** _____

IBAN-Ausland _____

_____ (bis zu 34 Stellen)
(Ihre IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber:in

Terminwunsch zum Inkrafttreten der Bankverbindungsänderung:

☐ Schnellstmöglich ☐ ab _____ (Datum)

Neue Rechnungsanschrift

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers Titel _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

* freiwillige Angabe der Mobilnummer

2. B | Änderung des Telefonbucheintrages

Hinweis: Hierbei entstehen einmalige Kosten von **9,90 €**.

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse

☐ Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

☐ gedruckte ☐ elektronische

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.

Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Verzeichnissen geführt werden sollen.

Name _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

☐ **Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu.**
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Daten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Hinweis: In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

2. C | Änderung aufgrund eines Umzuges

Hinweis: Bei einem Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von **49,90 €** berechnet.

Neue Anschlussadresse

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Falls abweichend vom/von Auftraggeber:in

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers Titel _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:

☐ Beschriftung Anschluss-Dose _____

Wohnungslage (z.B.: OG, links Nr. 2) _____

Angaben zum/zur Vermieter:in

Vorname(n) _____

Nachname _____

Rufnummer _____

Bitte beachten Sie beim Umzug ggf. die Änderung Ihres Telefonbucheintrages.

Terminwunsch

☐ Schnellstmöglich, ab _____ (Datum)

☐ Unverbindlicher Terminwunsch _____ (Datum)
(Mo. – Fr., außer Feiertage)

2. D | Wechsel und Zubuchung von Tarifen/Optionen: Produktauswahl TeleData FIBER

Internet und Telefonie ⁽¹⁾

Internet: Flatrate | Telefonie: Minutenpreis

- | | |
|--|-----------------------------|
| ☐ TeleData FIBER 100
max. 100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload,
min. 50 Mbit/s Download, 25 Mbit/s Upload,
2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern | 37,90 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ TeleData FIBER 250
max. 250 Mbit/s Download, 125 Mbit/s Upload,
min. 125 Mbit/s Download, 60 Mbit/s Upload,
2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern,
inklusive Hardware und Festnetz-Flatrate DE (7) | 47,90 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ TeleData FIBER 500
max. 500 Mbit/s Download, 250 Mbit/s Upload,
min. 250 Mbit/s Download, 125 Mbit/s Upload,
2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern,
inklusive Hardware und Festnetz-Flatrate DE (7) | 56,90 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ TeleData FIBER 1000
max. 1000 Mbit/s Download, 500 Mbit/s Upload,
min. 500 Mbit/s Download, 250 Mbit/s Upload,
2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern,
inklusive Hardware und Festnetz-Flatrate DE (7) | 73,90 €
pro Monat |

Bitte beachten Sie die Produktinformationsblätter unter www.teledata.de/pib und die Angaben in den Anmerkungen auf der letzten Seite (Fußnoten).

Routernutzung

- | | |
|---|----------------------------|
| ☐ Komfort-Router
Der Komfort-Router ist ab FIBER 250 inklusive. | 4,90 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ Premium-Router (4)
Noch mehr WLAN-Power und Funktionen nutzen. | 6,90 €
pro Monat |

- ☐ **Eigene Hardwarenutzung (5)**
Bitte Ihr genutztes Hardware Modell und PON-Serienr./Modem-ID eintragen:

Modell _____

PON-SN/Modem-ID _____ (12-stellig)

Erhalten Sie noch zusätzliche Hardware (bspw. Set-Top Box), wählen Sie unter Bereitstellung Hardware: **Versand** oder **Selbstabholung** aus.

Bereitstellung Hardware

- | | |
|---|------------------------------------|
| ☐ Hardware Selbstabholung (TeleData Kundenzentrum)
Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen | 0,00 € |
| <hr/> | |
| ☐ Hardware Versand
(Standard) | 9,90 €
pro Versand |
| <hr/> | |
| ☐ Vor-Ort-Installationservice (6)
Installation und Abrechnung durch TeleData oder ein Service-Partner-Unternehmen. | 98,00 €
pro Installation |

Zubuchbare Optionen

Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat

- | | |
|---|----------------------------|
| ☐ Festnetz-Flatrate DE (7)
ins deutsche Festnetz | 4,90 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ Mobilfunk-Flatrate (9)
vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze | 6,90 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ Öffentliche IPv4-Adresse
IPv4-Adresse nicht statisch | 4,90 €
pro Monat |

Fernsehen

TeleData IPTV: via Internet | TeleData TV: via Kabelanschluss

Mit einem Glasfaseranschluss können Sie je nach Hausverkabelung wählen:

- | | |
|---|-----------------------------|
| ☐ TeleData IPTV (14) | 9,90 €
pro Monat |
|
Die Android/iOS App für weitere Endgeräte (TV, Smartphone & Tablet) ist inklusive. Geeignet für AppleTV, Chromecast und Fire TV. | |
| <hr/> | |
| ☐ Option (12):
Receiver (Set-Top-Box) inklusive Premium-Apps | 5,00 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ TeleData IPTV Plus (14) | 14,90 €
pro Monat |
|
IPTV mit einem "Plus" an zusätzlichen Vorteilen:
Mehr HD-Sender, mehr Funktionen und mehr parallele Streams | |
| <hr/> | |
| ☐ Option (12):
Receiver (Set-Top-Box) inklusive Premium-Apps | 5,00 €
pro Monat |
| <hr/> | |
| ☐ TeleData TV (11) | 12,90 €
pro Monat |
|
Klassisches Fernsehen via Kabelanschluss | |

KOMBITARIF ENERGIE & INTERNET (28) **

Sie sind **TWS Kunde:in** und möchten in den Genuss unseres Kombiangebotes kommen? Dann füllen Sie bitte folgende Pflichtfelder aus:

TeleData-Kundennummer _____

Energieversorger ☐ TWS

Energieversorger-Kundenr. _____
(Wichtig: Bitte Energieversorger-Kundennummer angeben. Fehlt diese Angabe, kann der Auftrag nur ohne den Kombivorteil bearbeitet werden!)

** Ihr **10% Vorteil** auf den Internetgrundbetrag wird Ihnen für den Zeitraum gewährt, in welchem Sie zwei aktiv laufende Verträge bei beiden Unternehmen haben (Energieversorger & TeleData). Nähere Informationen sowie alle Bedingungen unter **TWS: www.energieundinternet.de**

Persönlicher Gutscheincode (falls vorhanden)

Gutscheincode TD _____

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate DE ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei TeleData Glasfaseranschluss) einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses (bei TeleData FIBER 100 zzgl. 4,90 € pro Monat); Kauf der Hardware ist ausgeschlossen; Erfolgt keine Rückgabe zum Vertragsende wird der Restwert in Rechnung gestellt. Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf www.breitbandmessung.de.
- (4) TeleData überlässt dem/der Kunde:in für die Dauer des Vertrags einen Router (**Premium-Router**) gegen gesondertes Entgelt. Dieser enthält gegenüber der Komfort-Box erweiterte Leistungsmerkmale. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Geräts. Der Router verbleibt im Eigentum der TeleData und ist nach Beendigung des Vertrags zurückzugeben. Kauf der Hardware ist ausgeschlossen. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (5) Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz des/der Kunde:in ist und am Abschlusspunkt durch den/die Kunde:in installiert und eingerichtet wird. TeleData stellt lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Durch die Inanspruchnahme dieser Option verfällt der Anspruch auf ein durch TeleData kostenlos, leihweise zur Verfügung gestelltes Endgerät. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter www.teledata.de.
- (6) **Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen:**
Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1 TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierter TeleData Router & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigelegten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TeleData Router und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner-Unternehmen während der Werktage von Montag bis Freitag, 8:00 – 18:00 Uhr. Der/die Kunde:in muss anwesend sein und Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren. Weitere Dienstleistungen sind im Einzelfall zu vereinbaren.
- (7) Umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- (9) Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- (11) Vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der TeleData GmbH im Haus/in der Wohnung. Erfolgt bei einer Mindestvertragslaufzeit keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Programmumfang siehe www.teledata.de/tv.
- (12) Kündigungsfrist 1 Monat - keine Mindestvertragslaufzeit.
- (14) Buchbar für alle Internet-Anschlüsse mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s. Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die technischen Voraussetzungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung unter www.teledata.de abrufbar. Der genaue Umfang der Funktionen hängt von den jeweiligen Sendern ab und kann gegebenenfalls variieren. Kostenpflichtige Inhalte von Drittanbieter Apps auf dem Receiver (Set-Top-Box) müssen separat erworben werden.
- (28) Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Bei bestehenden Verträgen beginnen die 24 Monate wieder von neuem.

3. Vertragsdaten und -bedingungen

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: www.teledata.de/privatkunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber:in

Nur von TeleData bzw. Partner-Unternehmen auszufüllen