

## 1. Auftraggeber:in

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers Titel \_\_\_\_\_

TeleData Kundennummer \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Mobil\* \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Geben Sie nachfolgend Ihren Änderungswunsch entsprechend an.

## 2. A | Änderung der Bankverbindung/Rechnungsanschrift

### Neue Bankverbindung

Kontoinhaber:in \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

IBAN **DE** \_\_\_\_\_

IBAN-Ausland \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (bis zu 34 Stellen)  
(Ihre IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432  
**SEPA-Lastschriftmandat** (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.  
**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber:in

Terminwunsch zum Inkrafttreten der Bankverbindungsänderung:

☐ Schnellstmöglich ☐ ab \_\_\_\_\_ (Datum)

### Neue Rechnungsanschrift

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers Titel \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 2. B | Änderung des Telefonbucheintrages

**Hinweis:** Hierbei entstehen einmalige Kosten von **9,90 €**.

### Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse

☐ Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

☐ gedruckte ☐ elektronische

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

**Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.**

Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Verzeichnissen geführt werden sollen.

Name \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Faxnummer \_\_\_\_\_

☐ **Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu.**  
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Daten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Hinweis: In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

## 2. C | Änderung aufgrund eines Umzuges

**Hinweis:** Bei einem Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von **49,90 €** berechnet.

### Neue Anschlussadresse

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Falls abweichend vom/von Auftraggeber:in

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers Titel \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

**Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:**

☐ Beschriftung Anschluss-Dose \_\_\_\_\_

Wohnungslage (z.B.: OG, links Nr. 2) \_\_\_\_\_

### Angaben zum/zur Vermieter:in

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie beim Umzug ggf. die Änderung Ihres Telefonbucheintrages.

### Terminwunsch

☐ Schnellstmöglich, ab \_\_\_\_\_ (Datum)

☐ Unverbindlicher Terminwunsch \_\_\_\_\_ (Datum)  
(Mo. – Fr., außer Feiertage)

\* freiwillige Angabe der Mobilnummer

## 2. D | Wechsel und Zubuchung von Tarifen/Optionen: Produktauswahl TeleData VDSL

### Internet und Telefonie <sup>(1)</sup>

Internet: Flatrate | Telefonie: Minutenpreis

- |                                                                                                                                                                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>TeleData VDSL 25</b><br>max. 25 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload,<br>min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload,<br>2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware | <b>32,90 €</b><br>pro Monat |
| <input type="checkbox"/> <b>TeleData VDSL 50</b><br>max. 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload,<br>min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload,<br>2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware  | <b>39,90 €</b><br>pro Monat |
| <input type="checkbox"/> <b>TeleData VDSL 100</b><br>max. 100 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload,<br>min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload,<br>2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware  | <b>45,90 €</b><br>pro Monat |

Bitte beachten Sie die Produktinformationsblätter unter [www.teledata.de/pib](http://www.teledata.de/pib) und die Angaben in den Anmerkungen auf der letzten Seite (Fußnoten).

### Routernutzung

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Komfort-Router</b><br>Der Komfort-Router ist in allen TeleData Tarifen bereits inklusive.                                                                                                                                                                             | <b>0,00 €</b>              |
| <input type="checkbox"/> <b>Premium-Router (4)</b><br>Noch mehr WLAN-Power und Funktionen nutzen.                                                                                                                                                                                                 | <b>6,90 €</b><br>pro Monat |
| <input type="checkbox"/> <b>Eigene Hardwarenutzung (5)</b><br>Bitte tragen Sie Ihr genutztes Hardware Modell ein:<br><br>Modell _____<br><br>Erhalten Sie noch zusätzliche Hardware (bspw. Set-Top Box), wählen Sie unter Bereitstellung Hardware: <b>Versand</b> oder <b>Selbstabholung</b> aus. |                            |

### Bereitstellung Hardware

- |                                                                                                                                                      |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Hardware Selbstabholung</b> (TeleData Kundenzentrum)<br>Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen                        | <b>0,00 €</b>                      |
| <input type="checkbox"/> <b>Hardware Versand</b><br>(Standard)                                                                                       | <b>9,90 €</b><br>pro Versand       |
| <input type="checkbox"/> <b>Vor-Ort-Installationsservice (6)</b><br>Installation und Abrechnung durch TeleData oder ein Service-Partner-Unternehmen. | <b>98,00 €</b><br>pro Installation |

### Zubuchbare Optionen

Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat

- |                                                                                                         |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Festnetz-Flatrate DE (7)</b><br>ins deutsche Festnetz                       | <b>4,90 €</b><br>pro Monat |
| <input type="checkbox"/> <b>Mobilfunk-Flatrate (9)</b><br>vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze | <b>6,90 €</b><br>pro Monat |
| <input type="checkbox"/> <b>Öffentliche IPv4-Adresse</b><br>IPv4-Adresse nicht statisch                 | <b>4,90 €</b><br>pro Monat |

### Fernsehen

via Internet mit TeleData IPTV

**Voraussetzung** ist ein Anschluss mit effektiver Mindestbandbreite von 25 Mbit/s.

- |                                                                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>TeleData IPTV (14)</b>                                                                                      | <b>9,90 €</b><br>pro Monat  |
| Die <b>Android/iOS App</b> für weitere Endgeräte (TV, Smartphone & Tablet) ist inklusive. Geeignet für AppleTV, Chromecast und Fire TV. |                             |
| <input type="checkbox"/> <b>Option (12):</b><br><b>Receiver</b> (Set-Top-Box) inklusive <b>Premium-Apps</b>                             | <b>5,00 €</b><br>pro Monat  |
| <input type="checkbox"/> <b>TeleData IPTV Plus (14)</b>                                                                                 | <b>14,90 €</b><br>pro Monat |
| <b>IPTV mit einem "Plus" an zusätzlichen Vorteilen:</b><br>Mehr HD-Sender, mehr Funktionen und mehr parallele Streams                   |                             |
| <input type="checkbox"/> <b>Option (12):</b><br><b>Receiver</b> (Set-Top-Box) inklusive <b>Premium-Apps</b>                             | <b>5,00 €</b><br>pro Monat  |

### KOMBITARIF ENERGIE & INTERNET (28) \*\*

Sie sind **TWS Kunde:in** und möchten in den Genuss unseres Kombiangebotes kommen? Dann füllen Sie bitte folgende Pflichtfelder aus:

**TeleData-Kundennummer** \_\_\_\_\_

**Energieversorger** ☐ TWS

**Energieversorger-Kundennr.** \_\_\_\_\_

(Wichtig: Bitte Energieversorger-Kundennummer angeben. Fehlt diese Angabe, kann der Auftrag nur ohne den Kombivorteil bearbeitet werden!)

\*\* Ihr **10% Vorteil** auf den Internetgrundbetrag wird Ihnen für den Zeitraum gewährt, in welchem Sie zwei aktiv laufende Verträge bei beiden Unternehmen haben (Energieversorger & TeleData). Nähere Informationen sowie alle Bedingungen unter **TWS: [www.energieundinternet.de](http://www.energieundinternet.de)**

**Persönlicher Gutscheincode** (falls vorhanden)

**Gutscheincode** TD \_\_\_\_\_

#### Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate DE ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei TeleData Glasfaseranschluss) einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses (bei TeleData FIBER 100 zzgl. 4,90 € pro Monat); Kauf der Hardware ist ausgeschlossen; Erfolgt keine Rückgabe zum Vertragsende wird der Restwert in Rechnung gestellt. Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de).
- (4) TeleData überlässt dem/der Kunde:in für die Dauer des Vertrags einen Router (**Premium-Router**) gegen gesondertes Entgelt. Dieser enthält gegenüber der Komfort-Box erweiterte Leistungsmerkmale. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Geräts. Der Router verbleibt im Eigentum der TeleData und ist nach Beendigung des Vertrags zurückzugeben. Kauf der Hardware ist ausgeschlossen. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (5) Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz des/der Kunde:in ist und am Abschlusspunkt durch den/die Kunde:in installiert und eingerichtet wird. TeleData stellt lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Durch die Inanspruchnahme dieser Option verfällt der Anspruch auf ein durch TeleData kostenlos, leihweise zur Verfügung gestelltes Endgerät. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de).
- (6) **Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen:**  
Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1 TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierter TeleData Router & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigelegten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TeleData Router und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner-Unternehmen während der Werktage von Montag bis Freitag, 8:00 – 18:00 Uhr. Der/die Kunde:in muss anwesend sein und Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren. Weitere Dienstleistungen sind im Einzelfall zu vereinbaren.
- (7) Umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- (9) Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- (12) Kündigungsfrist 1 Monat - keine Mindestvertragslaufzeit.
- (14) Buchbar für alle Internet-Anschlüsse mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s. Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die technischen Voraussetzungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de) abrufbar. Der genaue Umfang der Funktionen hängt von den jeweiligen Sendern ab und kann gegebenenfalls variieren. Kostenpflichtige Inhalte von Drittanbieter Apps auf dem Receiver (Set-Top-Box) müssen separat erworben werden.
- (28) Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Bei bestehenden Verträgen beginnen die 24 Monate wieder von neuem.

### 3. Vertragsdaten und -bedingungen

#### Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: [www.teledata.de/privatkunden/downloads](http://www.teledata.de/privatkunden/downloads)) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

#### Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber:in

Nur von TeleData bzw. Partner-Unternehmen auszufüllen