

Leistungsbeschreibung der TeleData GmbH für die Produktgruppe TeleData IPTV

1. Allgemeine Bestimmungen - Geltungsbereich - Definitionen

Die TeleData GmbH, im Folgenden TeleData genannt, erbringt die Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Produkten:

- TeleData IPTV
- TeleData IPTV Plus

für den Kunden aufgrund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dieser Leistungsbeschreibung, die Bestandteil des Vertrages ist und der Preisliste in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Bestandteil des Vertrages sind daneben mögliche Anlagen zum Vertrag, die TeleData dem Kunden zusammen mit dem Auftragsformular übermittelt. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Anlagen ausgefüllt an TeleData zurückzusenden. Der Vertragsbeginn bleibt hiervon unberührt.

2. Produktbeschreibung

2.1. Allgemeines

Mit TeleData IPTV ermöglicht TeleData dem Kunden, digitale TV-Sender, Video on Demand sowie Angebote von Drittanbietern zu empfangen. Dies ist über die TV Fellow App, den TV Fellow Webclient oder der Set Top Box (Receiver) möglich. Die Konditionen für TeleData IPTV, den integrierten Zusatzpaketen und der dazugehörigen Hardware sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen. Die Konditionen für Angebote von Drittanbietern sind bei diesen zu erfragen.

2.2. Voraussetzung

Der Dienst kann ausschließlich in Verbindung mit einem Internetanschluss mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s im Download je genutztem Endgerät. TeleData weist den Kunden darauf hin, dass ein störungsfreier Betrieb unter anderem von der zur Verfügung stehenden Bandbreite abhängt. Diese unterliegt Faktoren, welche teilweise außerhalb des Einflussbereichs von TeleData liegen, weshalb eine störungsfreie Bereitstellung seitens TeleData nicht garantiert werden kann. Notwendig ist zudem ein HDMI-fähiges TV-Endgerät oder alternative Endgeräte, auf welchen die zur Verfügung stehenden Apps funktionieren.

2.3. Rechtenutzung und Sender

Die Sender werden in unterschiedlichen Qualitäten (SD, HD) zur Verfügung gestellt. Die Signalqualität hängt u.a. von dem Angebot des Senders sowie den gebuchten Leistungen des Kunden ab, ein Anspruch auf eine bestimmte Qualität besteht nicht. Die aktuell verfügbaren Sender können auf der Webseite (www.teledata.de) eingesehen werden. Die parallele Wiedergabe von Sendern in HD kann unter Umständen rechtlichen Einschränkungen unterliegen.

Die Auswahl und Anzahl der Sender werden von TeleData festgelegt und können bei Bedarf verändert werden. Bei Kürzungen des Programms bemüht sich TeleData um gleichwertigen Ersatz. TeleData hat keinen Einfluss auf Drittangebote und garantiert keine Verfügbarkeit bestimmter Angebote oder Inhalte.

Die von TeleData zur Verfügung gestellten Inhalte dürfen nicht für gewerbliche Zwecke genutzt oder öffentlich wiedergegeben bzw. gemacht werden, es sei denn, TeleData hat dies zuvor schriftlich gestattet. Ebenso ist es dem Kunden zu jeder Zeit untersagt, die ihm zur Verfügung gestellten Inhalte zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, mit ihnen zu werben oder dafür Entgelt bei Dritten zu verlangen.

2.4. Anschluss Internet

Der Anschluss an das Internet ist nicht Bestandteil des Produktes TeleData IPTV.

2.5. Installation und Einrichtung

Via Receiver (Set-Top-Box): TeleData stellt dem Kunden gegen ein gesondertes Entgelt einen vorkonfigurierten Receiver inkl. Fernbedienung zur Verfügung. Dieser muss über ein HDMI Kabel mit dem TV-Endgerät verbunden werden. Zudem ist eine Verbindung des Receivers (1000Base T Schnittstelle) an das Internet notwendig. TeleData empfiehlt den Anschluss über ein LAN-Kabel (min. CAT 5) oder andere kabelgebundene gigabitfähige Ethernetverbindungen. Der Anschluss über WLAN, Powerline oder Repeater kann technischen Einschränkungen unterliegen und wird nur eingeschränkt empfohlen. Die Verbindung des Receivers mit dem TV-Gerät sowie dem Internet ist nicht Bestandteil des Dienstes. Optional ist ein kostenpflichtiger Installationsservice möglich. Pro Haushalt sind maximal drei (3) Receiver möglich.

Via App: TeleData stellt dem Kunden Zugangsdaten für die jeweiligen Apps zur Verfügung, mit welchen die Anmeldung erfolgt. Der Kunde ist selbstständig für das Herunterladen und Einrichten der App sowie die Funktionsfähigkeit der App auf dem Endgerät zuständig. Die Bereitstellung der App erfolgt über unserem Vorlieferanten Ocilion IPTV Technologies GmbH.

3. Leistungen IPTV im Überblick

3.1. Basisausstattung

TeleData stellt dem Kunden gemäß den vereinbarten Konditionen ein digitales TV-Signal zur Verfügung sowie Zugangsdaten für die Nutzung der App-Varianten und des Webclients. Dieses ermöglicht das Abspielen des TV-Programms auf entsprechenden Endgeräten.

In TeleData IPTV enthalten:

- Nutzung des Receivers (wenn gebucht)
- Nutzung First und Second Screen Apps (inkl. mobile Endgeräte)
- Live TV
- Radio
- Restart (je nach Sendergruppe und Sendung)
- Pause/Play
- Premium EPG-Daten
- Selfservice-Portal (nur über Receiver)
- Drittanbieter-Apps (nur über Receiver)

In TeleData IPTV Plus enthalten:

- Alles aus IPTV
- Rekorder nPVR (network based private video recording)
- Replay
- Video on Demand (nur über Receiver & Webclient)
- Buchung von Zusatzoptionen (nur über Receiver)

Es ist möglich, beide Varianten (via App und via Receiver) parallel zu nutzen. Bei der Standard-Variante zwei gleichzeitige Endgeräte und Streams. Bei der Plus-Variante fünf gleichzeitige Endgeräte und drei Streams (Einschränkungen bei bestimmten Sendergruppen sind möglich). Inhalte aus der Videothek (Video on Demand) können gleichzeitig nur auf einem Endgerät laufen.

Der genaue Umfang der jeweiligen Leistungen hängt von den gebuchten Optionen ab und unterliegt schwankenden rechtlichen und gesetzlichen Vorgaben, weshalb TeleData keine Garantie für eine bestimmte Funktionalität übernimmt.

Ergänzend besteht die Möglichkeit, gegen gesondertes Entgelt einen Receiver hinzubuchen. Mit diesem werden erweiterte Funktionen ermöglicht. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Modell, die Funktionalität hängt von den aktuell verfügbaren Geräten und Technologien ab. Alle Geräte verbleiben im Eigentum der TeleData und müssen nach Vertragsende innerhalb von zehn (10) Tagen auf Kosten des Kunden an TeleData zurückgegeben werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass ausschließlich die von TeleData zugelassene Hardware/App-Version benutzt werden darf.

3.2. Replay und Restart

Mit der Funktion Restart kann eine bereits begonnene Live-Sendung von vorne gestartet werden.

Die Funktion Replay ermöglicht das Anschauen von Inhalten aus einem Programm, welches bis zu sieben Tage in der Vergangenheit liegt.

Die Möglichkeit zur Nutzung der beiden Funktionen hängt von dem jeweiligen Sender oder der Sendung ab und unterliegt schwankenden rechtlichen Bedingungen. TeleData garantiert deshalb keine Verfügbarkeit einer Funktionen für bestimmte Sender. Der aktuelle Funktionsumfang kann bei TeleData erfragt werden.

3.3. Mobile Nutzung

Die Option zur Nutzung mobiler Endgeräte außerhalb des Heimnetzes ermöglicht es dem Kunden, bestimmte Funktionen über eine zu installierende App auf seinem Smartphone oder Tablet zu erledigen. Voraussetzung dafür ist ein internetfähiges Endgerät, welches die technischen Voraussetzungen der App unterstützt. Die Bereitstellung oder Unterstützung des Endgeräts, der Internetanbindung oder der App ist nicht Bestandteil der Dienstleistung.

Über die App kann das TV Programm (EPG) inkl. Detailinformationen zu einzelnen Apps angezeigt, das Handy als virtuelle Fernbedienung genutzt (bei Nutzung eines Receivers) und das Aufnehmen/Löschen von Sendungen programmiert werden.

3.4. nPVR Speicherplatz

Mit der Option nPVR (network based private video recording) wird dem Kunden ermöglicht, Sendungen aufzunehmen. Der Speicherumfang wird in Stunden angegeben und beträgt im Standard 100 Stunden. Zusatzpakete können über den Receiver dazugebucht werden. Inhalte können von allen Receivern/Endgeräten wiedergegeben werden. Aufzeichnungen können während der laufenden Wiedergabe erfolgen, wobei maximal drei Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen können.

3.5. Video on Demand (VOD bzw. Videothek)

Der Kunde kann gegen gesondertes Entgelt bestimmte VOD-Inhalte zu seinem IPTV-Dienst hinzubuchen. Die Wiedergabe ist ausschließlich auf TV-Endgeräten und nur bei Nutzung eines Receivers sowie über den Webclient möglich. Die VOD-Inhalte sind sofort ab Buchung verfügbar, bei geliehenen Inhalten bis zu maximal 48 Stunden nach der Buchung. TeleData gewährt keine Garantie auf die Verfügbarkeit bestimmter Angebote. Es gelten die unter 2.3. genannten Bedingungen zur Nutzung der Inhalte. Die Speicherung per nPVR ist nicht möglich.

3.6. Hinweise zur Nutzung der App

Wird der IPTV-Dienst rein über App bezogen, unterliegt dieser gewissen Einschränkungen. Es nicht möglich, kostenpflichtige Zusatzoptionen zu buchen.

Die Bereitstellung und Installation von entsprechenden Endgeräten oder der jeweiligen TV Fellow App selbst ist nicht Bestandteil der Dienstleistung und liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Aktuell von ocilion bereitgestellte TV Fellow App auf Drittanbieter-Plattformen:

- Samsung TV
- iOS / Apple TV
- Fire TV / Android TV

Der Webclient wurde auf allen marktüblichen Browsern getestet, die den aktuellen technischen Standards entsprechen. Eine vollständige Funktionsfähigkeit auf allen möglichen Browser- und Gerätekonfigurationen kann jedoch nicht zugesichert werden.

Aufgrund der Vielzahl unterschiedlicher Systemumgebungen und Browser-Versionen können wir jedoch keine Gewähr für die uneingeschränkte Funktionsfähigkeit auf sämtlichen Browsern, Endgeräten oder Konfigurationen übernehmen

3.7. Jugendschutz

Über die Benutzeroberfläche können individuelle Jugendschutzeinstellungen vorgenommen werden. Nach Vertragsschluss erhalten Sie automatisch eine persönliche Jugendschutz-PIN, die für die Aktivierung und Anpassung dieser Einstellungen erforderlich ist. Die PIN kann jederzeit manuell geändert werden. Für die Altersfreigabe stehen folgende Stufen zur Verfügung: FSK 0, FSK 6, FSK 12, FSK 16 und FSK 18.

4. Störungsmeldung & Servicebereitschaft

Die TeleData beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Hierbei erbringt sie als Standard-Service insbesondere folgende Leistungen:

4.1. Störungannahme

Montag bis Donnerstag 8:00 – 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr, außer an regionalen und bundeseinheitlichen Feiertagen.

4.2. Reaktionszeit

Die Reaktionszeit auf eingehende Störungsmeldungen beträgt bei dem Produkt TeleData IPTV 6 Stunden während den Service-Zeiten.

Die Entstörfrikt beträgt 36 Stunden. Außerhalb der Servicebereitschaft wird die Entstörfrikt ausgesetzt und mit Beginn der nächsten Servicebereitschaft fortgesetzt.

Kann eine Störung nicht eindeutig lokalisiert oder ursächlich bestimmt werden, erfolgt die Störungsbeseitigung schnellstmöglich unter Wahrung der Verhältnismäßigkeit. Die Störung wird innerhalb der Regelentstörfrikt zumindest soweit beseitigt, dass die Verbindung (ggf. Übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann.

4.3. Servicebereitschaft

Der Kunde erhält Support an der TeleData Hotline von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 08:00 – 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr, außer an regionalen und bundeseinheitlichen Feiertagen.

4.4. Planmäßige Wartungsarbeiten

Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Dienstleistung werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 07:00 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d.h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit angerechnet.

TeleData behält sich vor, je nach Dringlichkeit, auch außerhalb dieser Zeiten Wartungsarbeiten durchzuführen. Wartungsarbeiten bedürfen keiner Ankündigung.

4.5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Alle Instand- und Änderungsarbeiten an dem Dienst TeleData IPTV sind ausschließlich von TeleData oder deren Erfüllungsgehilfen durchzuführen. Der Kunde nimmt keine eigenmächtigen Eingriffe oder Veränderungen an den Geräten oder dem Dienst vor und behandelt - sofern vorhanden - die Hardware (Receiver & Fernbedienung) pfleglich. Er haftet für Schäden, die sich aus der Verletzung dieser Pflichten ergeben sowie für Schäden an den Geräten, die von Dritten verursacht wurden, sofern er diese zu vertreten hat.

Der Kunde stellt die für den Dienst notwendige elektrische Energie auf eigene Kosten bereit.

Die Nutzung des Dienstes TeleData IPTV entbindet den Kunden nicht von der Zahlung des Rundfunkbeitrags von ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice.

Der Vertragspartner hat Passwörter, die ihn zur Nutzung des Dienstes berechtigen, sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten um, Missbrauch zu vermeiden. Sobald der Vertragspartner Grund zu der Annahme hat, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von seinem Passwort erlangt haben, muss er dieses unverzüglich ändern. Wird die vertragliche Leistung unter Verwendung des Passwortes von Dritten genutzt, treffen den Vertragspartner dieselben Pflichten wie bei eigener Nutzung.

5. Versionshistorie und Gültigkeit dieser Leistungsbeschreibung

| Version | Gültigkeit ab | Gültigkeit bis |
|---------|---------------|----------------|
| 1.0 | 01.04.2026 | offen |

Diese Leistungsbeschreibung ist für alle Angebote und Aufträge ab dem entsprechenden Datum gültig. Bei Erscheinen einer neuen Version bleiben bestehende Verträge unberührt.

TeleData GmbH