

Das TeleData GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen und Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Zur Unterstützung unseres Kundenservice und Steigerung der Effektivität setzen wir ein KI-basiertes Sprachmodell ein. Durch die Erreichbarkeit außerhalb der regulären Geschäftszeiten soll auch das Kundenerlebnis verbessert und somit die Kundenzufriedenheit gesteigert werden. Der KI Voice Bot nimmt in seiner Tätigkeit die telefonischen Anfragen nicht nur entgegen sondern gibt im Gespräch entsprechende lösungsorientierte Vorschläge an unseren Kunden ab. Zusätzlich werden die Gespräche transkribiert, sodass der Kundensupport die Informationen weiterverarbeiten kann und ggf. darüber hinaus weitere Schritte, beispielsweise eine Kontaktaufnahme zu einem Vertragsschluss vornehmen kann.

Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Bestimmungen der DSGVO. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im KI Voice Bot ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen beim Einsatz des KI-Voice Bot innerhalb des Kundensupports liegen in der Verbesserung der Erreichbarkeit und der Servicequalität, in der Entlastung des Kundensupports, in der effizienten Bearbeitung von dringenden Anfragen, sowie Sicherstellung der Kundenbindung.

### **Datenübermittlung an weitere Empfänger**

Wir setzen einen Dienstleister ein, der uns bei der Durchführung der Zwecke unterstützt. Dieser handelt nur auf unsere Weisung und verarbeitet die Daten nur für den vorgegebenen Zweck. Eine darüberhinausgehende Verwendung erfolgt nicht.

### **Datenübermittlung in ein Land, außerhalb der EU/des EWR (sog. Drittland) oder eine internationale Organisation**

Eine Datenübertragung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

### **Empfängerübersicht**

Folgende Empfänger erhalten Ihre Daten im Rahmen der hier beschriebenen Datenverarbeitung:

Empfänger: fonio GmbH, Joanellegasse 5/16, 1060 Wien

Drittstaattransfer: Ein Drittstaattransfer findet nicht statt.

### **Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

### **Speicherdauer**

Nach Abschluss Ihres Anliegens, oder im Falle eines bestehenden Vertrages werden Ihre Daten mit Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht.

### **Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung und Löschung dieser Daten; wenn der Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden wir diese sperren lassen. Zudem sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder zu verlangen, dass wir die Verarbeitung einschränken. Weiter besteht das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Beruhet die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Ein Auskunftersuchen ist zu richten an:

# Datenschutzinformation KI Voice Bot



Formblatt

Veröffentlicht am: 30.06.2025

Klassifikation: öffentlich

Verantw.: DSB

Version 2.1

<b>Verantwortliche Stelle:</b> TeleData GmbH Kornblumenstraße 7 88046 Friedrichshafen Tel.: +49 (0)7541 5007-00 E-Mail: <a href="mailto:service@teledata.de">service@teledata.de</a>	<b>Externer Datenschutzbeauftragter:</b> DDSK GmbH Annalena Arndt Dr.-Klein-Str. 29 88069 Tettnang E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@teledata.de">datenschutz@teledata.de</a>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------