

1. Auftraggeber:in

Firmendaten

Firma _____
 Straße/Nr. _____ / _____
 PLZ/Ort _____ / _____
 Telefon _____
 E-Mail _____
 Referenz-Nr. (falls vorhanden) _____

Ansprechpartner:in

Frau Herr Divers Titel _____
 Vorname(n) _____
 Nachname _____
 Funktion _____
 Telefon _____
 Mobil* _____
 E-Mail _____

Abweichende Anschrift (optional)

Lieferanschrift für Endgeräte (z.B. Packstation)
 Nutzung der Lieferanschrift: immer nur bis zum _____ (Datum)

Firma/Packstation _____
 Post-Nr. (DHL Kunden-Nr.) _____ (6 - 10 Stellen)
 Vorname(n) _____
 Nachname _____
 Straße/Nr. _____ / _____
 PLZ/Ort _____ / _____

Technischer Kontakt

Firma _____
 Frau Herr Divers Titel _____
 Vorname(n) _____
 Nachname _____
 Telefon _____
 Mobil* _____
 E-Mail _____

Wenn Sie Dienstleister beschäftigen, darf dem Dienstleister/der Dienstleisterin – bis auf schriftlichen Widerruf – direkte Auskunft zum Dienst erteilt werden.

Ankündigung Wartungsarbeiten

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden/Kundinnen unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die TeleData ausschließlich per E-Mail. Somit erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

E-Mail _____

2. Rechnungs-/Zahlungsdaten

Bankverbindung/Zahlungsart

per SEPA-Lastschriftverfahren (Bitte Bankverbindung angeben)
 Kontoinhaber:in _____
 Bank _____
 IBAN **DE** _____

 IBAN-Ausland _____
 _____ (bis zu 34 Stellen)

per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung laut Rechnung)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432
SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Wir ermächtigen die TeleData GmbH, Zahlungen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf unser Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber:in

E-Rechnung (XRechnung)
 Der Versand erfolgt per E-Mail einschließlich XRechnungs-Anhang. Bitte teilen Sie uns hierzu Ihre Umsatzsteuer-ID sowie die E-Mail-Adresse mit.
Hinweis: Das Format ZUGFeRD bieten wir nicht an.

Umsatzsteuer-ID: _____

Die E-Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

Sonstige Rechnung (PDF-Datei)
 Einsicht erhalten Sie jederzeit in unserem Kundenportal.

Die sonstige Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

Rechnungsversand per Post
 Alternativ stellen wir Ihnen den Versand per Post zur Verfügung.

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber:in)

Firma _____
 Frau Herr Divers Titel _____
 Vorname(n) _____
 Nachname _____
 Straße/Nr. _____ / _____
 PLZ/Ort _____ / _____

* freiwillige Angabe der Mobilnummer

3. Anschlussdaten & Terminwunsch

Anschlussadresse (falls abweichend vom Auftraggeber:in)

Firma _____

Straße/Nr. _____ / _____

Telefon _____

PLZ/Ort _____ / _____

Breitbandkabel-Anschluss

Voraussetzung für TeleData CABLE Business ist ein betriebsfähiger TeleData-Breitbandkabel-Anschluss (inklusive Multimedia-Dose).

Es ist eine **Multimedia-Dose vorhanden**:

Beschriftung Anschluss-Dose _____

Lage der Dose (z.B.: OG, 2. Büro li.) _____

Es ist **keine Multimedia-Dose** vorhanden:

hiermit bestelle ich das unten beschriebene Multimedia-Installations-service-Paket. Ich bin darüber informiert, dass zusätzliche Verkabelungen und Verlegungen von Leitungen inklusive mechanischer Montage **nicht** in diesem Installationsservice-Paket enthalten sind, und dass ich diese optionalen Zusatzleistungen vom Installations-service-Partner gegen zusätzliches Entgelt erhalten kann.

Multimedia-Installations-service-Paket

Multimedia-Anschluss für **einmalig 41,18 €** anstatt 125,21 € netto (Preis gilt pro Wohn-/Gewerbeinheit)

Beinhaltet je nach Bedarf die Lieferung und Montage von:

- ein Verstärker
- ein 4-fach Koaxialverteiler
- eine Multimedia-Dose
- einmalige An- und Abfahrt

Terminwunsch

Schnellstmöglich, ab _____ (Datum)
Bei Anbieterwechsel zum Portierungsdatum

Schnellstmögliche Internetbereitstellung, unabhängig vom Anbieterwechsel (Portierungsdatum)
Das bedeutet: Wir stellen Ihnen den **Internetanschluss** vor Ablauf Ihrer aktuellen Kündigungsfrist zur Verfügung.

Achtung: Es können Mehrkosten durch zwei laufende Verträge entstehen! Soll eine **Übergangs-Rufnummer** zur Verfügung gestellt werden?

Ja Nein

Unverbindlicher Terminwunsch _____ (Datum)
(Mo. - Fr., außer Feiertage)

(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3-6 Wochen.)

Produktauswahl TeleData CABLE Business

Internet ⁽¹⁾

TeleData CABLE Business

TeleData CABLE Business 100 **69,00 €**
pro Monat
bis zu 100 Mbit/s Download
und 10 Mbit/s Upload

TeleData CABLE Business 200 **99,00 €**
pro Monat
bis zu 200 Mbit/s Download
und 20 Mbit/s Upload

TeleData CABLE Business 500 **149,00 €**
pro Monat
bis zu 500 Mbit/s Download
und 50 Mbit/s Upload

TeleData CABLE Business 1000 **179,00 €**
pro Monat
bis zu 1000 Mbit/s Download
und 100 Mbit/s Upload

24 Monate Mindestvertragslaufzeit; Bereitstellungsbetrag **einmalig 79,00 €**

Telefonie ⁽²⁾

TeleData TELEFON
Inklusive 2 Sprachkanälen mit Festnetz-Flatrate D-A-CH und bis zu 10 Einzelrufnummern. **Bitte zusätzliches Formular ausfüllen** (Auftrag TeleData TELEFON mit Zusatzoptionen).

IP-Adresse

1 dynamische IPv4-Adresse **0,00 €**
IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten
beinhaltet

1 statische IPv4-Adresse **0,00 €**
IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten
beinhaltet (Standard)

Zusatzoptionen

Kostenloser Domain- und E-Mail Service
Bitte füllen Sie hierzu die **Anlage: Beauftragung** kostenloser Domain-
und E-Mail Service aus. Weitere Dienste gemäß Preisliste oder auf Anfrage.

Bereitstellung Hardware

Vor-Ort-Installations-service **0,00 €**
Installation durch TeleData-Techniker oder Partnerunter-
nehmen. Gilt ausschließlich für Hardware von TeleData.

Hardware Versand (Standard) **0,00 €**
Lieferung an Auftraggeber:in-Adresse

Nutzung eigener Hardware
Bitte tragen Sie unten Ihr genutztes Hardware Modell und die Mac-Adresse
ein, wenn Sie eigene **Hardware** einsetzen möchten.

Modell _____

Kabelmodem CM MAC _____

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Technische Realisierung Internet:

Als Übergabepunkt wird die Koaxial-/Multimedia-Dose definiert.
Gerätetyp kann variieren; Vorkonfiguriertes IP-Endgerät einmalig kostenfrei (leihweise)
bei Inbetriebnahme des Anschlusses.
Die Schnittstelle wird mit Ethernet (IEEE 802.3) / RJ45 definiert.

- (1) TeleData CABLE Business Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau verfügbar; Voraussetzung ist ein TeleData Breitbandkabel-Anschluss im Gebäude/in der Wohnung, dieser erfordert die Installation eines Multimedia-Anschlusses. In den Gemeinden Berg (Schussental) und Amtzell für einmalig 41,18 € anstatt 125,21 €; bestehend aus einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler, einer Multimedia-Dose und deren Montage, nicht beinhaltet sind Koaxialkabel und deren Verlegenarbeiten; Einmaliges Bereitstellungs-gentgelt zusätzlich: 79,00 €. Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses; Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Inklusiv zwei Sprachkanälen mit Festnetz-Flatrate D-A-CH und bis zu 10 Einzelrufnummern (kein SIP-Trunk).
- (2) TeleData TELEFON nur in Kombination mit TeleData FIBER Business, CABLE Business, VDSL Business, DIRECT, DIRECT shared (Preise siehe Ausschreibung); die Mindestvertragslaufzeit für TeleData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate, Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigungsfristen für Telefonie-Optionen siehe weitere Fußnoten. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung. Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Voraussetzung für SIP-Trunk ist eine SIP-fähige Telefonanlage. Mitnahme bisheriger Rufnummern inklusive, optional Vergabe neuer Rufnummern. Bei Rufnummernblöcken (nur bei SIP-Trunk) sind ausschließlich 10er oder 100er-Blöcke möglich. Alternativ zu einem Rufnummernblock kann eine Einzelrufnummer gewählt werden.

4. Datenschutz und Bonitätsauskunft

Datenschutzerklärung

Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher)

per Post per Telefon per E-Mail

Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen oder per E-Mail an vertrieb@teledata.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Bonitätsauskunft

Die TeleData GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform Boniversum übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt Boniversum-Informationen gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 6.1) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>. Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

5. Vertragsdaten und -bedingungen

Besondere Vertragsbedingungen

Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden vom/von TeleData-Mitarbeiter:in eingetragen: z.B. individuelle Vertragslaufzeiten.

Unterschrift TeleData-Mitarbeiter:in (nach Auftragseingang)

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Vertragsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Leistungsbeschreibungen**, sowie die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen zu haben (Download: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

Unterschrift Vertragsbedingungen

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Vorname

Nachname

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber:in