

**1. Auftraggeber:in**

**Firmendaten**

Firma \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_  
 Referenz-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner:in**

Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_  
 Vorname(n) \_\_\_\_\_  
 Nachname \_\_\_\_\_  
 Funktion \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Mobil\* \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

**Abweichende Anschrift** (optional)

Lieferanschrift für Endgeräte (z.B. Packstation)  
 Nutzung der Lieferanschrift:  immer  nur bis zum \_\_\_\_\_ (Datum)

Firma/Packstation \_\_\_\_\_  
 Post-Nr. (DHL Kunden-Nr.) \_\_\_\_\_ (6 - 10 Stellen)  
 Vorname(n) \_\_\_\_\_  
 Nachname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Technischer Kontakt**

Firma \_\_\_\_\_  
 Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_  
 Vorname(n) \_\_\_\_\_  
 Nachname \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Mobil\* \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

Wenn Sie Dienstleister beschäftigen, darf dem Dienstleister:der Dienstleisterin – bis auf schriftlichen Widerruf – direkte Auskunft zum Dienst erteilt werden.

**Ankündigung Wartungsarbeiten**

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden:Kundinnen unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die TeleData ausschließlich per E-Mail. Somit erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

E-Mail \_\_\_\_\_

**2. Rechnungs-/Zahlungsdaten**

**Bankverbindung/Zahlungsart**

**per SEPA-Lastschriftverfahren** (Bitte Bankverbindung angeben)  
 Kontoinhaber:in \_\_\_\_\_  
 Bank \_\_\_\_\_  
 IBAN **DE** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 IBAN-Ausland \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (bis zu 34 Stellen)

**per Überweisung** (Zahlungsziel & Bankverbindung laut Rechnung)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432  
**SEPA-Lastschriftmandat** (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Wir ermächtigen die TeleData GmbH, Zahlungen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf unser Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

**Unterschrift Kontoinhaber:in**

**Rechnungsversand online**  
 Standardmäßig versenden wir unsere Rechnungen umweltfreundlich und praktisch per E-Mail. Ebenfalls Einsicht erhalten Sie jederzeit in unserem Kundenportal.

**Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:**

\_\_\_\_\_

**Rechnungsversand per Post**  
 Alternativ stellen wir Ihnen den Versand per Post zur Verfügung.

**Rechnungsadresse** (falls abweichend vom Auftraggeber:in)

Firma \_\_\_\_\_  
 Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_  
 Vorname(n) \_\_\_\_\_  
 Nachname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* freiwillige Angabe der Mobilnummer

### 3. Anschlussdaten & Terminwunsch

**Anschlussadresse** (falls abweichend vom Auftraggeber:in)

Firma \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### Breitbandkabel-Anschluss

Voraussetzung für TeleData CABLE Business ist ein betriebsfähiger TeleData-Breitbandkabel-Anschluss (inklusive Multimedia-Dose).

Es ist eine **Multimedia-Dose vorhanden**:

Beschriftung Anschluss-Dose \_\_\_\_\_

Lage der Dose (z.B.: OG, 2. Büro li.) \_\_\_\_\_

Es ist **keine Multimedia-Dose** vorhanden:

hiermit bestelle ich das unten beschriebene Multimedia-Installations-service-Paket. Ich bin darüber informiert, dass zusätzliche Verkabelungen und Verlegungen von Leitungen inklusive mechanischer Montage **nicht** in diesem Installationsservice-Paket enthalten sind, und dass ich diese optionalen Zusatzleistungen vom Installations-service-Partner gegen zusätzliches Entgelt erhalten kann.

#### Multimedia-Installations-service-Paket

Multimedia-Anschluss für **einmalig 41,18 €** anstatt 125,21 € netto (Preis gilt pro Wohn-/Gewerbeinheit)

**Beinhaltet je nach Bedarf die Lieferung und Montage von:**

- ein Verstärker
- ein 4-fach Koaxialverteiler
- eine Multimedia-Dose
- einmalige An- und Abfahrt

#### Terminwunsch

Schnellstmöglich, ab \_\_\_\_\_ (Datum)  
Bei Anbieterwechsel zum Portierungsdatum

Schnellstmögliche Internetbereitstellung, unabhängig vom Anbieterwechsel (Portierungsdatum)  
Das bedeutet: Wir stellen Ihnen den **Internetanschluss** vor Ablauf Ihrer aktuellen Kündigungsfrist zur Verfügung.

**Achtung:** Es können Mehrkosten durch zwei laufende Verträge entstehen! Soll eine **Übergangs-Rufnummer** zur Verfügung gestellt werden?

Ja  Nein

Unverbindlicher Terminwunsch \_\_\_\_\_ (Datum)  
(Mo. - Fr., außer Feiertage)

(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3-6 Wochen.)

## Produktauswahl TeleData CABLE Business

### Internet <sup>(1)</sup>

TeleData CABLE Business

**TeleData CABLE Business 100** **69,00 €**  
pro Monat  
bis zu 100 Mbit/s Download  
und 10 Mbit/s Upload

**TeleData CABLE Business 200** **99,00 €**  
pro Monat  
bis zu 200 Mbit/s Download  
und 20 Mbit/s Upload

**TeleData CABLE Business 500** **149,00 €**  
pro Monat  
bis zu 500 Mbit/s Download  
und 50 Mbit/s Upload

**TeleData CABLE Business 1000** **179,00 €**  
pro Monat  
bis zu 1000 Mbit/s Download  
und 100 Mbit/s Upload

**24 Monate** Mindestvertragslaufzeit; Bereitstellungsbetrag **einmalig 79,00 €**

### Telefonie <sup>(2)</sup>

**TeleData TELEFON**  
Inklusive 2 Sprachkanälen mit Festnetz-Flatrate D-A-CH und bis zu 10 Einzelrufnummern. **Bitte zusätzliches Formular ausfüllen** (Auftrag TeleData TELEFON mit Zusatzoptionen).

### IP-Adresse

**1 dynamische IPv4-Adresse** **0,00 €**  
IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten  
beinhaltet

**1 statische IPv4-Adresse** **0,00 €**  
IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten  
beinhaltet (Standard)

### Zusatzoptionen

**Kostenloser Domain- und E-Mail Service**  
Bitte füllen Sie hierzu die **Anlage: Beauftragung** kostenloser Domain- und E-Mail Service aus. Weitere Dienste gemäß Preisliste oder auf Anfrage.

### Bereitstellung Hardware

**Vor-Ort-Installations-service** **0,00 €**  
Installation durch TeleData-Techniker oder Partnerunternehmen. Gilt ausschließlich für Hardware von TeleData.

**Hardware Versand (Standard)** **0,00 €**  
Lieferung an Auftraggeber:in-Adresse

**Nutzung eigener Hardware**  
Bitte tragen Sie unten Ihr genutztes Hardware Modell und die Mac-Adresse ein, wenn Sie eigene **Hardware** einsetzen möchten.

Modell \_\_\_\_\_

Kabelmodem CM MAC \_\_\_\_\_

**Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.**

#### Technische Realisierung Internet:

Als Übergabepunkt wird die Koaxial-/Multimedia-Dose definiert. Gerätetyp kann variieren; Vorkonfiguriertes IP-Endgerät einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Schnittstelle wird mit Ethernet (IEEE 802.3) / RJ45 definiert.

- (1) TeleData CABLE Business Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau verfügbar; Voraussetzung ist ein TeleData Breitbandkabelanschluss im Gebäude/in der Wohnung, dieser erfordert die Installation eines Multimedia-Anschlusses. In den Gemeinden Berg (Schussental) und Amtzell für einmalig 41,18 € anstatt 125,21 €; bestehend aus einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler, einer Multimedia-Dose und deren Montage, nicht beinhaltet sind Koaxialkabel und deren Verlegenarbeiten; Einmaliges Bereitstellungs-gentgelt zusätzlich: 79,00 €. Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses; Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Inclusive zwei Sprachkanälen mit Festnetz-Flatrate D-A-CH und bis zu 10 Einzelrufnummern (kein SIP-Trunk).
- (2) TeleData TELEFON nur in Kombination mit TeleData FIBER Business, CABLE Business, VDSL Business, DIRECT, DIRECT shared (Preise siehe Ausschreibung); die Mindestvertragslaufzeit für TeleData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate, Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung. Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Voraussetzung für SIP-Trunk ist eine SIP-fähige Telefonanlage. Mitnahme bisheriger Rufnummern inklusive, optional Vergabe neuer Rufnummern. Bei Rufnummernblöcken (nur bei SIP-Trunk) sind ausschließlich 10er oder 100er-Blöcke möglich. Alternativ zu einem Rufnummernblock kann eine Einzelrufnummer gewählt werden.

## 4. Datenschutz und Bonitätsauskunft

### Datenschutzerklärung

Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [www.teledata.de/datenschutzerklaerung](http://www.teledata.de/datenschutzerklaerung).

### Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher)

per Post  per Telefon  per E-Mail

Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen oder per E-Mail an [vertrieb@teledata.de](mailto:vertrieb@teledata.de) zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

### Bonitätsauskunft

Die TeleData GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform Boniversum übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt Boniversum-Informationen gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 6.1) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>. Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: [www.teledata.de/datenschutzerklaerung](http://www.teledata.de/datenschutzerklaerung).

## 5. Vertragsdaten und -bedingungen

### Besondere Vertragsbedingungen

Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden vom/von TeleData-Mitarbeiter:in eingetragen: z.B. individuelle Vertragslaufzeiten.

---

---

---

---

---

---

Unterschrift TeleData-Mitarbeiter:in (nach Auftragseingang)

### Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

### Vertragsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Leistungsbeschreibungen**, sowie die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen zu haben (Download: [www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads](http://www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads)) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

### Unterschrift Vertragsbedingungen

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Vorname

Nachname

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber:in