



# MANAGED CLOUD SERVICES AUS EINER HAND

## CASE STUDY

### AUSGANGSSITUATION

Gerade kleine und kleine mittelständische Unternehmen stehen oft vor der Herausforderung, ihre ITK-Dienste von dezentralen „Insellösungen“ in ein intelligentes IT-Gesamtkonzept übertragen zu müssen. Hier gilt es Geschäftspartner zu finden, die Lösungskonzepte zentral und aus einer Hand entwickeln und damit Schnittstellen für die Kunden reduzieren, Störanfälligkeit verringern und Kommunikationswege verbessern.

### HERAUSFORDERUNG – WEG IN DIE CLOUD

Im konkreten Fall handelte es sich um die Katholische Sozialstation Friedrichshafen. Die heterogene IT-Infrastruktur am Standort Friedrichshafen war wartungsintensiv und störanfällig. Für den Geschäftsbetrieb an drei Standorten des Kunden war es notwendig, die Ausfallzeiten zu reduzieren und den Zugriff auf die IT-Funktionalitäten für mobilen Einsatz zu optimieren.



## RegITs

Regionales IT-Servicecenter

### RegITs Regionales IT-Servicecenter GmbH aus Friedrichshafen

Im Januar 2012 wurde RegITs Regionales IT-Servicecenter GmbH als Spin-off aus der T-City Friedrichshafen gegründet.

RegITs ist IT-Motor der Region Bodensee-Oberschwaben-Hegau-Allgäu und kümmert sich um die Informationstechnologie von kleinen und kleinen mittelständischen Unternehmen.

Das Unternehmen ist eingebunden in ein breites Experten-Netzwerk von strategischen Partnern, die komplementäre Dienstleistungen anbieten. RegITs deckt somit zusätzliche Spezialgebiete ab und bündelt diese in einem Gesamtsystem.

Mehr als 800 Kunden werden von 19 Mitarbeitern bedient.

## WARUM SICH REGITS FÜR TELEDATA ENTSCIED

Der gemeinsame Marktauftritt von TeleData und RegITs ist genau für Ansätze wie diesen konzipiert worden. Mit RegITs gibt es einen definierten Ansprechpartner für die Katholische Sozialstation Friedrichshafen, der die Anforderungen im Innenverhältnis gemeinsam mit TeleData umsetzt.

Die Wertschöpfungskette von TeleData und RegITs ergänzt sich und hat kaum Überlappungen. TeleData ist Experte in IaaS Lösungen und diese werden von RegITs im Rahmen von Managed Service Konzepten für die Anforderungen der Kunden zugeschnitten.





## UNSERE LÖSUNG

Das Lösungskonzept aus einer Hand von RegITs und TeleData beinhaltet die Migration der bisherigen IT-Systeme in die TeleData Cloud, ein modernes Tier III Rechenzentrum in Immenstaad am Bodensee.

Alle Systeme werden dort von RegITs auf einer Managed Windows Server Plattform betrieben. Updates, Antivirus/Anti Spam, Firewall und Back-up beispielsweise sind zentrale Cloud-Services, um die sich der Kunde nicht mehr kümmern muss. Die Systeme beherbergen nicht nur die heutigen Software-Lösungen für Office, Pflegesoftware für Controlling, Planung und Dokumentation oder Buchhaltung, sondern sind auch

skalierbar und passen sich den Anforderungen der Zukunft an.

Standortübergreifend arbeiten alle Mitarbeiter der Katholischen Sozialstation Friedrichshafen auf einem zentralen ITK-System und haben dadurch Wegekosten und Koordination deutlich reduziert.

Der Einsatz von mobilen Applikationen für die Kranken- und Altenpflege bei Patienten vor Ort ist integraler Bestandteil des Lösungskonzeptes. Nur so können zeitnah kritische Informationen für Einsatzplanung und ärztliche Versorgung gewährleistet werden.



„TeleData betreibt eines der führenden Rechenzentren in Süddeutschland und leistet damit einen wesentlichen Beitrag für die Digitalisierung der Region Bodensee-Oberschwaben. Die Katholische Sozialstation Friedrichshafen nutzt konsequent dieses Angebot und konzentriert sich auf Ihre Kernkompetenz in der Pflege.“

**Ludwig Herold, Geschäftsführer**  
RegITs Regionales IT-Servicecenter GmbH

