

Wir suchen Kundenberater (m/w/d) für Telekommunikations- produkte



Für den weiteren Ausbau unseres Teams, suchen wir Sie als Kundenberater (m/w/d) im Vertrieb und Support in Friedrichshafen. Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.



Ihre Aufgaben

- Beratung von Telekommunikationsprodukten, schriftlich, persönlich und telefonisch
- Verantwortung für den aktiven Verkauf von Privatkundenprodukten
- Störungserfassung und -koordination als First Level Support (Ticketerstellung)
- Bereichsübergreifende Schnittstellenkoordination in allen Kundenbelangen
- Sicherstellung von vorgegebenen Prozessabläufen und Qualitätsstandards im Aufgabengebiet
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung und Gestaltung von internen Prozessen



Das sind Sie

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Wünschenswert sind Branchenkenntnisse im IT- und Telekommunikationsbereich
- Sie arbeiten selbstständig, sind kommunikativ und handeln stets kundenorientiert
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B und gehen sicher mit MS-Office-Produkten um



Das bieten wir

- **Festanstellung** in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeitsystem)
- Einen **modernen Arbeitsplatz** mit Möglichkeit auf mobiles Arbeiten sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- **Interne und externe Weiterbildungen** und Schulungen
- **Weiterentwicklungsperspektiven** zum Key-Account Manager
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- **Mitgestaltung am regionalen Breitbandausbau** eines wachsenden Unternehmens

Die TeleData GmbH ist der Service Provider für Telekommunikation und Internet in der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu und Hegau – mit eigenem Glasfasernetz und eigenen, regionalen Rechenzentren. Seit 1997 begleiten wir Geschäfts- und Privatkunden aus der Region in die Welt. Mit kontinuierlichem Breitbandausbau und technisch herausragenden Lösungen für Internet, Telefonie, Fernsehen, sowie für Datenverbindungen, Standleitungen und Cloud-Dienste. **Alles aus einer Hand.** Wir sind ein Tochterunternehmen von STADTWERK AM SEE und Technische Werke Schussental. Mehr noch – wir sind: **Das Netz mit Heimvorteil.**

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit – als PDF, per E-Mail an: bewerbung@teledata.de.

TeleData GmbH

Personalabteilung | Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen | Telefon: 07541 5007-0
bewerbung@teledata.de | www.teledata.de

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil