

Wir suchen Support Engineer (m/w/d)

Für den weiteren Ausbau unseres Teams, suchen wir Sie als Support Engineer (m/w/d) im Bereich Datacenter & Cloud in Immenstaad/Friedrichshafen. Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.



Ihre Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei Herausforderungen
- Annahme, Klassifizierung und Bearbeitung der eingehenden Support-tickets
- Frontsupport für die Produkte des Datacenter & Cloud
- Betreuung von Kunden
- Administration von Managed Services
- Koordination zwischen Front- und Backsupport



Das sind Sie

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker:in oder eine vergleichbare Ausbildung; auch Quereinsteiger:innen mit hohem technischem Interesse sind willkommen
- Ein sicherer Umgang bei administrativen Tätigkeiten; Erfahrung mit Linux Betriebssystemen sind von Vorteil
- Erfahrung im technischen Support oder Kundendienst
- Ausgeprägte Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Kunden
- Organisationsfähigkeit



Das bieten wir

- **Festanstellung** in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeitsystem)
- **Außer tarifliches Fixgehalt** und Leistungszulagen nach Zielvereinbarung
- Einen **modernen Arbeitsplatz** mit Möglichkeit auf mobiles Arbeiten sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- **Weiterbildungen** & TeleData ACADEMY
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- **Betriebliche Vorteile** wie JobRad, ÖPNV Vergünstigungen, Erfolgsbeteiligungen und vieles mehr
- **Mitgestaltung der Zukunft** eines wachsenden Unternehmens

Die TeleData GmbH ist der Service Provider für Telekommunikation und Internet in der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu und Hegau – mit eigenem Glasfasernetz und eigenen, regionalen Rechenzentren. Seit 1997 begleiten wir Geschäfts- und Privatkunden aus der Region in die Welt. Mit kontinuierlichem Breitbandausbau und technisch herausragenden Lösungen für Internet, Telefonie, Fernsehen, sowie für Datenverbindungen, Standleitungen und Cloud-Dienste. **Alles aus einer Hand.** Wir sind ein Tochterunternehmen von STADTWERK AM SEE und Technische Werke Schussental. Mehr noch – wir sind: **Das Netz mit Heimvorteil.**

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit – als PDF, per E-Mail an: bewerbung@teledata.de.

TeleData GmbH

Personalabteilung | Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen | Telefon: 07541 5007-0
bewerbung@teledata.de | www.teledata.de

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil