

So profitieren Sie vom neuen Glasfasernetz

Rückblick auf die Informationsveranstaltung zum Glasfaserausbau am 4. Dezember 2025

Im Rahmen des von Bund und Land geförderten Glasfaserausbaus in Bermatingen hat die TeleData gemeinsam mit dem Zweckverband Breitband Bodenseekreis (ZVBB) einen weiteren Meilenstein erreicht: Das Glasfasernetz ist ab 15. Dezember in Betrieb.

Deshalb fand am 4. Dezember eine Informationsveranstaltung der Gemeinde, dem ZVBB und dem neuen Netzbetreiber TeleData im Dorfgemeinschaftshaus in Bermatingen statt. Dabei informierten die Experten die geförderten Haushalte über den aktuellen Projektstatus und die anstehende Inbetriebnahme. Darüber hinaus stellte TeleData die Aktionsangebote vor und erklärte, dass die interne Hausverkabelung nun das Wichtigste sei. „Nur den Glasfaseranschluss im Keller zu haben, dient in den meisten Fällen nicht viel. Um sorgenfrei und mit Highspeed surfen zu können, müssen oft noch im Haus Verkabelungen vollzogen werden. Das ist meist keine große Sache, muss aber gemacht werden. Hier unterstützen wir die Bürgerinnen und Bürger gerne“, erzählte Jannis Schwarz, Projektverantwortlicher bei TeleData, den Teilnehmer:innen.

Im Anschluss beriet der TeleData Kundenservice die Interessierten in Einzelgesprächen zu individuellen Telekommunikationswünschen und beantwortete Fragen rund um den Provider- oder Tarifwechsel. Circa 30 % der geförderten Haushalte nahmen die Gelegenheit wahr, sich unkompliziert beraten zu lassen, ohne den Weg ins zentrale Kundenzentrum auf sich nehmen zu müssen. Besonders geschätzt wurde die persönliche Ansprache sowie die Möglichkeit, Anliegen direkt zu besprechen. „Uns ist es wichtig, direkt bei den Menschen zu sein. Das schafft Nähe und erleichtert in einem solchen komplexen Projekt vielen den Zugang zu unseren Dienstleistungen“, freut sich das TeleData Beratungsteam.

Wichtig: Auch wer die Veranstaltung verpasst hat, kann von den Angeboten der TeleData profitieren. Unter teledata.de/infoveranstaltung finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Inhalte, Informationen zur Verfügbarkeit an Ihrer Adresse sowie Hinweise zu den Tarifen und Leistungen. Tipp: Prüfen Sie noch heute Ihre Adresse und sichern Sie sich frühzeitig die attraktiven Konditionen: teledata.de/verfuegbarkeit.

Sie mögen es gerne persönlich oder benötigen Hilfe? Kein Problem. Die TeleData Ansprechpartner sind ab sofort in Bermatingen unterwegs und können Sie zuhause oder telefonisch beraten. Gerne stehen sie für Fragen zu Angeboten, interner Hausverkabelung oder unseren Zusatzoptionen zur Verfügung:

Privathaushalte:

Birgit Páez, Tel. 07541 5007 146, E-Mail birgit.paez@teledata.de

Geschäftskunden:

Sinan Saltik, Tel. 0800 5007 200 (kostenfrei), E-Mail vertrieb@teledata.de

Sollten Sie nicht zu den geförderten Anschlüssen zählen, macht Ihnen TeleData natürlich trotzdem jederzeit ein individuelles, unverbindliches Angebot für den Glasfaseranschluss außerhalb der Förderung. Kontaktieren Sie uns hierzu gerne. Mehr Infos unter www.teledata.de.