

Wir suchen Fachverantwortlichen (m/w/d) für den IT Service

Für den weiteren Ausbau unseres Teams, suchen wir Sie als Fachverantwortlichen (m/w/d) für den IT Service in Friedrichshafen. Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.



Ihre Aufgaben

- Fachlicher Ansprechpartner des Second Level Support: vorrangig Netzwerk/Internet-Anbindungen; ISP-/Hosting-Dienste
- Kapazitätsplanung des Teams
- Zuweisung der eingehenden Tickets
- Durchführen von Wartungs- und Betriebsaufgaben
- Erkennung, Filterung und Umsetzung möglicher Automatisierungsprozesse
- Eigenverantwortliche Betreuung der Provideraccess und Backbone Infrastruktur
- Sie treffen fachliche Entscheidungen und vermitteln diese an das Team mit dem Ziel der Weiterentwicklung des Internetdienstangebotes



Das sind Sie

- Wir suchen Berufserfahrene Fachinformatiker, Kaufleute im IT-Systemmanagement oder mit vergleichbarer Ausbildung
- Sie bringen Linux Grundkenntnisse mit
- Sie arbeiten selbständig und eigenverantwortlich
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten rundet Ihr Profil ab
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B



Das bieten wir

- **Festanstellung in Vollzeit** mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeitsystem)
- **Außertarifliches Fixgehalt** und Leistungszulagen nach Zielvereinbarung
- Einen **modernen Arbeitsplatz** mit Möglichkeit auf mobiles Arbeiten sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- **Weiterbildungen** & TeleData ACADEMY
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- **Betriebliche Vorteile** wie JobRad, ÖPNV Vergünstigungen, Erfolgsbeteiligungen und vieles mehr
- **Mitgestaltung der Zukunft** eines wachsenden Unternehmens

Die TeleData GmbH ist der Service Provider für Telekommunikation und Internet in der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu und Hegau – mit eigenem Glasfasernetz und eigenen, regionalen Rechenzentren. Seit 1997 begleiten wir Geschäfts- und Privatkunden aus der Region in die Welt. Mit kontinuierlichem Breitbandausbau und technisch herausragenden Lösungen für Internet, Telefonie, Fernsehen, sowie für Datenverbindungen, Standleitungen und Cloud-Dienste. **Alles aus einer Hand.** Wir sind ein Tochterunternehmen von STADTWERK AM SEE und Technische Werke Schussental. Mehr noch – wir sind: **Das Netz mit Heimvorteil.**

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit – als PDF, per E-Mail an: bewerbung@teledata.de.

TeleData GmbH

Personalabteilung | Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen | Telefon: 07541 5007-0
bewerbung@teledata.de | www.teledata.de

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil