

Die TeleData GmbH ist der Telekommunikations- und Internet Service Provider in der Region Bodensee-Oberschwaben-Hegau mit eigenem Glasfasernetz. Als Beteiligungsunternehmen des STADTWERKS AM SEE und der Technischen Werke Schussental bieten wir jegliche Telekommunikationslösungen für Geschäfts- und Privatkunden. Die TeleData betreibt ein nach ISO27001 zertifiziertes Rechenzentrum angelehnt an den Tier Level 3 Standard. Die Kunden des TeleData CENTERS profitieren von einer professionellen, sicheren Rechenzentrums-, Infrastruktur- und IaaS-Cloud-Leistungen.



Wir suchen

## IT Service-Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Datacenter & Cloud

Aufgrund unserer starken Expansion suchen wir Sie als IT Service-Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Datacenter und Cloud. Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

### Ihre Aufgaben

Sie agieren als zentrale Schnittstelle zwischen Kundenanfragen im Bereich Datacenter und Cloud und den einzelnen Fachabteilungen.

- Annahme, Klassifizierung und Lösung der eingehenden Tickets
- Erkennung, Filterung und Umsetzung möglicher Automatisierungsprozesse mithilfe geeigneter Toolunterstützung. Ziel hierbei ist, die Ticketreduzierung und Vereinfachung der Bearbeitungsschritte
- Technische Planung, Koordination und Umsetzung von Aufträgen
- Durchführen von Wartungs- und Betriebsaufgaben
- Second Level Support

### Das sind Sie

- Berufseinsteiger oder Berufserfahrener (Fach-)Informatiker (m/w/d) oder Sie weisen eine vergleichbare Ausbildung bzw. Kenntnisse auf
- Sie arbeiten selbstständig, erfolgsorientiert sowie strukturiert und sind kommunikativ
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten rundet Ihr Profil ab

### Das bieten wir Ihnen

- Festanstellung in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten
- Außertarifliches Fixgehalt und Leistungszulagen nach Zielvereinbarung
- Weiterentwicklungsperspektiven zum Senior und Teamleiter
- Einen modernen Arbeitsplatz sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- Weiterbildungen und zielsicheres Einlernen durch TeleData ACADEMY
- Eigenverantwortliches Arbeiten sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen
- Betriebliche Vorteile wie JobRad, ÖPNV Vergünstigungen, Erfolgsbeteiligung etc.
- Die Agilität eines kleinen Unternehmens
- Unser Spirit: Unter Kollegen sind wir per Du. Was bei uns zählt, ist der Mensch

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit, vorzugsweise als PDF per E-Mail, an [bewerbung@teledata.de](mailto:bewerbung@teledata.de).

### TeleData GmbH

Personalabteilung | Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen | Telefon: 07541 5007-0  
[bewerbung@teledata.de](mailto:bewerbung@teledata.de) | [www.teledata.de](http://www.teledata.de)

**TeleData**  
Das Netz mit Heimvorteil