

TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

Telefon: 0800 5007 200 (kostenfrei)
vertrieb@teledata.de | www.teledata.de
www.facebook.com/teledatagmbh

Amtsgericht Ulm HRB 631529
Geschäftsführer
Armin Walter | Stephan Linz

An die
TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

Auftrag für TeleData CABLE Business

- Neuanschluss** Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)
- Änderungen⁽¹⁾** der Produkteigenschaften
- Anbieterwechsel** Nur bei **gleichzeitiger Beauftragung** von TeleData CABLE und TeleData TELEFON. Download unter: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads

1 Allgemeine Angaben

1.1 AUFTRAGGEBER

Firmendaten

Firma _____ Straße/Nr. _____ / _____
Telefon _____ PLZ/Ort _____ / _____
Fax* _____ E-Mail _____
Referenz-Nr. (falls vorhanden) _____

Administrativer Kontakt

Frau Herr Titel _____
Vorname(n) _____
Nachname _____
Funktion _____
Telefon _____
Mobil* _____
Fax* _____
E-Mail _____

Technischer Kontakt

Firma _____
 Frau Herr Titel _____
Vorname(n) _____
Nachname _____
Telefon _____
Mobil* _____
Fax* _____
E-Mail _____

Wenn Sie einen Dienstleister beschäftigen, darf dem Dienstleister – bis auf schriftlichen Widerruf – direkte Auskunft zum Dienst erteilt werden.

1.2 ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma _____ Straße/Nr. _____ / _____
Telefon _____ PLZ/Ort _____ / _____

1.3 ZUORDNUNG PRODUKT (bei Änderungen)

Leistungs-ID _____ (ID-Nummer ist auf der Rechnung zu finden)
Produktname _____

1.4 ANKÜNDIGUNG VON WARTUNGSARBEITEN

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die TeleData ausschließlich per E-Mail. Somit erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

1.5 ZAHLUNGSART

per SEPA-Lastschriftverfahren (Bitte Bankverbindung angeben)

Kontoinhaber _____

Bank _____

BIC _____ (8- oder 11-stellig)

IBAN DE _____

IBAN-Ausland _____

_____ (bis zu 34 Stellen)

per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung laut Rechnung)

1.6 RECHNUNGSVERSAND

Rechnung online

Standardmäßig versenden wir unsere Rechnungen umweltfreundlich und praktisch per E-Mail. Ebenfalls Einsicht erhalten Sie jederzeit in unserem Kundenportal.

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

E-Mail-Adresse (für Rechnungsversand)

Rechnungsversand per Post

Alternativ stellen wir Ihnen den Versand per Post zur Verfügung.

1.7 BREITBANDKABEL-ANSCHLUSS

Voraussetzung für TeleData CABLE Business ist ein betriebsfähiger TeleData Breitbandkabel-Anschluss (inkl. Multimedia-Dose).

Ist eine Multimedia-Dose vorhanden?

Ja:

Beschriftung Anschluss-Dose _____

Lage Dose (z.B.: OG, 2. Büro li.) _____

Nein, hiermit bestelle ich das rechts beschriebene Multimedia-Installationservice-Paket. Ich bin darüber informiert, dass zusätzliche Verkabelungen und Verlegungen von Leitungen inklusive mechanischer Montage **nicht** in diesem Installationservice-Paket enthalten sind, und dass ich diese optionalen Zusatzleistungen vom Installationservice-Partner gegen zusätzliches Entgelt erhalten kann.

1.8 BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden von TeleData-Mitarbeitern eingetragen:

z.B. Baukostenregelungen oder individuelle Vertragslaufzeiten.

Unterschrift TeleData-Mitarbeiter (nach Auftragseingang)

E-Mail-Adresse (für Informationen über Wartungsarbeiten)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Wir ermächtigen die TeleData GmbH, Zahlungen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf unser Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma _____

Frau Herr Titel _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

MULTIMEDIA-INSTALLATIONSSERVICE-PAKET

Multimedia-Anschluss für **einmalig 41,18 €** anstatt 125,21 € netto (Preis gilt pro Wohn-/Gewerbeeinheit)

Beinhaltet je nach Bedarf die Lieferung und Montage von:

- ein Verstärker
- ein 4-fach Koaxialverteiler
- eine Multimedia-Dose
- einmalige An- und Abfahrt

2 Produktauswahl

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2.1	INTERNET ⁽²⁾ TeleData CABLE Business	Monatlicher Betrag	Einmaliges Bereitstellungsentsgelt	
<input type="checkbox"/>	TeleData CABLE Business 50 bis zu 50 Mbit/s Download und 5 Mbit/s Upload	49,00 €	79,00 €	
<input type="checkbox"/>	TeleData CABLE Business 100 bis zu 100 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload	69,00 €	79,00 €	
<input type="checkbox"/>	TeleData CABLE Business 200 bis zu 200 Mbit/s Download und 20 Mbit/s Upload	99,00 €	<input type="checkbox"/> 12 Monate	99,00 € einmalig
			<input type="checkbox"/> 24 Monate	79,00 € einmalig
<input type="checkbox"/>	TeleData CABLE Business 500 bis zu 500 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload	199,00 €	79,00 €	

2.2	IP-ADRESSE	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	1 dynamische IPv4-Adresse	entgeltfrei	IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten beinhaltet
<input type="checkbox"/>	1 statische IPv4-Adresse (Standard)	entgeltfrei	IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten beinhaltet

2.3 DOMAIN- UND E-MAIL SERVICE

Der Service umfasst eine Wunschdomain (wählbar aus .de/.com/.org/.net/.biz/.info/.eu). Für diese Wunschdomain sind DNS und E-Mail-Service mit 20 Postfächern (POP3/IMAP) und 50 Weiterleitungen (Aliase) inklusive. Sie sind verantwortlich für die Domain und die Vereinbarkeit des gewählten Domainnamens mit Rechten Dritter – z.B. Markenrechten – sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Streitigkeiten über Rechte an einem Domainnamen sind unmittelbar zwischen Ihnen und dem Rechte geltend machenden Dritten abzuwickeln.

Während der Vertragslaufzeit Ihres Internetanschlusses erfolgt keine gesonderte Berechnung. Bei Kündigung des Vertrages „TeleData CABLE Business“ – egal durch welche Partei – wird TeleData den Domain- und den E-Mail-Service kostenpflichtig weiter aufrechterhalten. Domain- und E-Mail-Service werden dann monatlich zusammen mit 4,00 € in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, Domain- und E-Mail-Service gesondert zu kündigen: Die Vertragslaufzeit für Domains beträgt in der Regel 12 Monate, in Ausnahmefällen, die dem Kunden bei Vertragsschluss ausdrücklich bekannt gegeben werden, 24 Monate. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate bzw. 24 Monate. Der E-Mail-Service kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Kündigt der Kunde den Domain-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €, kündigt der Kunde den E-Mail-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €.

- Ja, wir möchten den Service.
Nur in Verbindung mit "Beauftragung kostenloser Domain- und E-Mail Service" (siehe Anlage 1).
 Weitere Dienste gemäß Preisliste oder auf Anfrage.

Wunschdomain

2.4	HARDWARE	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Installationservice	entgeltfrei	Installation durch TeleData-Techniker oder Partnerunternehmen
<input type="checkbox"/>	Hardware Versand (Standard)	entgeltfrei	Lieferung an Auftraggeber-Adresse

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Technische Realisierung Internet:

Als Übergabepunkt wird die Koaxial-/Multimedia-Dose definiert.
 Zur Verfügung steht 1 dynamische oder 1 statische IPv4-Adresse.
 Gerätetyp kann variieren; Vorkonfiguriertes IP-Endgerät einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses.
 Die Schnittstelle wird mit Ethernet (IEEE 802.3) / RJ45 definiert.
 Bei den Angaben zur Bandbreite handelt es sich um maximale Werte.

- Downgrades nur in Rücksprache mit TeleData Kundenservice.
- TeleData CABLE Business Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau verfügbar; Voraussetzung ist ein TeleData Breitbandkabelanschluss im Gebäude/in der Wohnung, dieser erfordert die Installation eines Multimedia-Anschlusses. In den Gemeinden Berg (Schussental) und Amtzell für einmalig 41,18 € anstatt 125,21 €; bestehend aus einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler, einer Multimedia-Dose und deren Montage, nicht beinhaltet sind Koaxialkabel und deren Verlegearbeiten; Einmaliges Bereitstellungsentsgelt zusätzlich: 79,00 €. Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate bzw. 12 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses; Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Rechnung online oder per Post.
 Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung. Die TeleData stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen. Portierung der bisherigen Rufnummer möglich (**Portierungsformular ausfüllen**).

3 Datenschutz

3.1 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

3.2 EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE/KUNDENINFORMATION

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

- Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher)
- per Post
 - per Telefon
 - per E-Mail

Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

- Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen oder per E-Mail an vertrieb@teledata.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile.

Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

4 Bonitätsprüfung

Die TeleData GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform Boniversum übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt **Boniversum-Informationen** gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 6.1) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

5 Terminwunsch

- schnellstmöglich unverbindlicher Wunschtermin _____
(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3-6 Wochen.)

6 Vertrag

6.1 VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Die Mindestvertragslaufzeit für TeleData CABLE Business Produkte beträgt 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

6.2 VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bei 6.3 bestätige ich, dass ich die **Datenschutzerklärung**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Leistungsbeschreibungen** sowie die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen habe (Download: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

6.3 UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber

TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

Telefon: 0800 5007 200 (kostenfrei)
Fax: 07541 5007-110
vertrieb@teledata.de | www.teledata.de

Amtsgericht Ulm HRB 631529
Geschäftsführer
Armin Walter | Stephan Linz

An die
TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

Beauftragung kostenloser Domain- und E-Mail Service

1. DOMAIN-INHABER (Owner-C)

Firma _____	Straße/Nr. _____ / _____
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr Titel _____	PLZ/Ort _____ / _____
Vorname(n) _____	Telefon _____
Nachname _____	Fax* _____
	E-Mail _____

2. DOMAIN-ADMINISTRATOR (Admin-C)

<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr Titel _____	Straße/Nr. _____ / _____
Vorname(n) _____	PLZ/Ort _____ / _____
Nachname _____	Telefon _____
	Fax* _____
	E-Mail _____

3. TELEDATA SPACE DOMAIN (Wunschdomain) ⁽¹⁾ ⁽²⁾

_____	<input type="checkbox"/> Erstregistrierung
Domain-Name	
_____	<input type="checkbox"/> Übernahme
Authentifizierungs-Code (bei Übernahme); kurz: Auth-Code	

4. ANGABEN ZUM E-MAIL DIENST

<input type="checkbox"/> E-Mail durch TeleData ⁽²⁾	<input type="checkbox"/> Eigener E-Mail Service
	<input type="checkbox"/> Kein Backup-Service durch TeleData

Hostname Ihres E-Mail Servers	

* Freiwillige Angabe der Faxnummer

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(1) Der Service umfasst eine Wunschdomain (wählbar aus .de/.com/.org/.net/.biz/.info/.eu). Für diese Wunschdomain sind DNS und E-Mail-Service mit 20 Postfächern (POP3/IMAP) und 50 Weiterleitungen (Aliase) inklusive. Sie sind verantwortlich für die Domain und die Vereinbarkeit des gewählten Domainnamens mit Rechten Dritter – z.B. Markenrechten – sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Streitigkeiten über Rechte an einem Domainnamen sind unmittelbar zwischen Ihnen und dem Rechte geltend machenden Dritten abzuwickeln.

Während der Vertragslaufzeit Ihres Internetanschlusses erfolgt keine gesonderte Berechnung. Bei Kündigung des Vertrages „TeleData VDSL, DSL, CABLE oder FIBER Business“ – egal durch welche Partei – wird TeleData den Domain- und den E-Mail-Service kostenpflichtig weiter aufrechterhalten. Domain- und E-Mail-Service werden dann monatlich zusammen mit 4,00 € in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, Domain- und E-Mail-Service gesondert zu kündigen: Die Vertragslaufzeit für Domains beträgt in der Regel 12 Monate, in Ausnahmefällen, die dem Kunden bei Vertragsschluss ausdrücklich bekannt gegeben werden, 24 Monate. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate bzw. 24 Monate. Der E-Mail-Service kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Kündigt der Kunde den Domain-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €, kündigt der Kunde den E-Mail-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €.

(2) Beim Domain- und E-Mail-Service ist ein Standard Spam- & Virenschutz inklusive.

ANLAGE 1

5. ANGABEN ZU HOST-INFORMATIONEN

Hosting bei TeleData (Bemerkungen z.B. Realisierung des Webauftritts durch folgenden Dienstleister usw.)

Eigene Hosts

Hostname:

IP-Adresse bzw. Host:

Aktion:

Hostname:	IP-Adresse bzw. Host:	Aktion:
		<input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Löschen
		<input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Löschen
		<input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Löschen

6.1 VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bei 6.2 bestätige ich, dass ich die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Leistungsbeschreibungen** sowie die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen habe (Download: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

6.2 UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber