AUFTRAG Geschäftskunden TeleData TELEFON mit Zusatzoptionen

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil

Beauftragung nur in Verbindung mit einer Internetanbindung der TeleData GmbH möglich.

1. Auftraggeber:in

Firmendaten

Firma _____

TeleData Kunden-Nr. _ _ _ _ _ (5-stellig)

Referenz-Nr. (falls vorhanden) _____

Zuordnung Zusatzoptionen zum **vorhandenen** TeleData Geschäftskundenanschluss bzw. Produkt. (Die Leistungs-ID Nummer ist auf Ihrer Rechnung zu finden.)

Produktname _____

Leistungs-ID _____

2. Anschlussdaten & Terminwunsch

Anschlussadresse (falls abweichend vom:von Auftraggeber:in)

Firma _____

Telefon _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Sie wünschen einen ANBIETERWECHSEL inkl. RUFNUMMERÜBERNAHME?

Füllen Sie hierfür bitte folgende Angaben **und** das Anbieterwechselformular **(zwingend erforderlich)** aus.

Aktueller Netzbetreiber _____

Ende Mindestvertragslaufzeit _____ (Datum)

Terminwunsch

☐ Schnellstmöglich, ab _____ (Datum)
Bei Anbieterwechsel zum Portierungsdatum

☐ Schnellstmögliche Internetbereitstellung, unabhängig vom Anbieterwechsel (Portierungsdatum)
Das bedeutet: Wir stellen Ihnen den **Internetanschluss** vor Ablauf Ihrer aktuellen Kündigungsfrist zur Verfügung.

Achtung: Es können Mehrkosten durch zwei laufende Verträge entstehen!
Soll eine **Übergangs-Rufnummer** zur Verfügung gestellt werden?
☐ Ja ☐ Nein

☐ Unverbindlicher Terminwunsch _____ (Datum)
(Mo. – Fr., außer Feiertage)

(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3-6 Wochen.)

Mit dem Anbieterwechsel bevollmächtige ich die TeleData, die erforderliche Kündigung beim aktuellen Betreiber für mich vorzunehmen. Hinweis: Das betrifft nur den Telefonanschluss. Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem aktuellen Betreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel durchgeführt wurde. Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim aktuellen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem jetzigen Netzbetreiber.

Produktauswahl TeleData TELEFON

Telefonie [2] Telefonanschluss	Bereitstellungsentgelt	Anzahl Rufnummern*	Betrag
☐ **Telefonanschluss** 2 Sprachkanäle inklusive	59,00 € einmalig	_____ (max. 10)	**19,90 €** pro Monat

Telefonie [2] [5] SIP-Trunk/SIP-Account	Bereitstellungsentgelt	Anzahl Sprachkanäle	Anzahl Rufnummern	Betrag
☐ **Sprachkanäle**	25,00 € einmalig	_____	_____	**1,50 €** pro Monat/Sprachkanal

* Die TeleData stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für SIP-Trunk). Portierung der bisherigen Rufnummern möglich **(Portierungsformular ausfüllen).**

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Technische Realisierung Telefonie:
Die Verwendung von Datendiensten (z.B. Modemverbindungen, Videokonferenzen, Wahlgeräte von Alarmanlagen) in Verbindung mit einem VoIP-Anschluss sowie von Call-by-Call Angeboten (sogenannte "Vor-Vorwahlen") ist nicht möglich.
Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich.
Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle sind z.B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären.
Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z.B. 49754150070/international).
Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig.
Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.
Pro genutztem Sprachkanal verringert sich die für das Internet zur Verfügung stehende Bandbreite für den Up- und Download um jeweils 100 Kbit/s. Die maximal Anzahl Sprachkanäle wird daher durch die Internetanbindung limitiert.

Telefonieoptionen [5]	Informationen	Besonderheit	Betrag
☐ **Festnetz-Flatrate EU-CH** (35)	ins europäische (EU) und schweizerische Festnetz	———	**5,00 €** pro Monat / Sprachkanal
☐ **Telefonie-Vorteils-Flatrate** (11)	ins europäische (EU) und schweizerische Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz	———	**15,00 €** pro Monat / Sprachkanal
☐ **Dienstmerkmal CLIP-no-Screening** (8)	Übermittlung von kundeneigenen Rufnummerinformation	———	**10,00 €** pro Monat
☐ **Teams-Anbindung** (25)	Anbindung Microsoft Teams per Direct Routing	Einrichtung: 89,00 € CLIP-no-screening inklusive	**4,00 €** pro Monat / Sprachkanal

(2) TeleData TELEFON nur in Kombination mit TeleData FIBER Business, CABLE Business, VDSL Business, DIRECT, DIRECT shared; die Mindestvertragslaufzeit für TeleData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate, Kündigungsfrist ein Monat; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate EU-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min, ins deutsche Mobilfunknetz 11,68 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung. Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Voraussetzung für SIP-Trunk ist eine SIP-fähige Telefonanlage. Mitnahme bisheriger Rufnummern inklusive, optional Vergabe neuer Rufnummern. Bei Rufnummernblöcken (nur bei SIP-Trunk) sind ausschließlich 10er oder 100er-Blöcke möglich. Alternativ zu einem Rufnummernblock kann eine Einzelrufnummer gewählt werden.

(5) Zubuchbar für TeleData TELEFON. Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen einen Monat. Options-Laufzeiten sowie -Upgrades haben keine Auswirkung auf Mindestvertragslaufzeiten von TeleData TELEFON Produkten; Downgrades nur in Rücksprache mit TeleData Kundenservice. Flatrate-Optionen können immer nur für alle Sprachkanäle gebucht werden.

(8) Nur in Verbindung mit **Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening** (siehe Anlage 1) und SIP-Trunk oder kundeneigener Telefonanlage möglich. Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich.

(11) Umfasst Standardgespräche ins europäische (EU) und schweizerische Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,43 ct/Min.

(25) Anbindung Microsoft Teams per Direct Routing. Grundlage: SIP-Trunk der TeleData; ohne ist die Funktionalität des Telefonie-Dienstes in Microsoft Teams nicht gegeben. Option Clip-No-Screening (CNS) bereits inkludiert. Microsoft-Lizenzen nicht enthalten.

(35) Festnetz-Flatrate EU-CH beinhaltet folgende Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern (Republik) und Schweiz.

3. Telefonanschluss und Telefonbucheintrag

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer)

Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.
Es sind nur die dafür relevanten Daten anzugeben.

Firma _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

☐ **Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu.**
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Daten (Name, Anschrift) abgefragt werden. **Hinweis:** In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeits- / Inverssuche zur Verfügung.

Rufnummerübermittlung

☐ Übermittlung unserer Rufnummer (Standard)

☐ ständige Unterdrückung unserer Rufnummer

Hinweis: Machen Sie hierzu keine Angaben, wird die Rufnummer standardmäßig **angezeigt** und somit an den:die Gesprächpartner:in übermittelt.

☐ **Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte**

☐ gedruckte ☐ elektronische ☐ Telefonauskunft

☐ Gelbe Seiten _____
Berufs- oder Geschäftsbezeichnung

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt.
Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von TeleData die nächst passende ausgewählt.

Einzelverbindungsnachweis

Kostenfreier Einzelverbindungsnachweis (EVN):

☐ mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)

☐ unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Bei Anschlüssen in Betrieben / Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter:innen informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter:innen unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend gesetzlicher Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitnutzer:innen darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer:innen unverzüglich informiert werden.

4. Datenschutz und Bonitätsauskunft

Datenschutzerklärung
Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation
Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

☐ Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher)

☐ per Post ☐ per Telefon ☐ per E-Mail

Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

☐ Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen oder per E-Mail an vertrieb@teledata.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Bonitätsauskunft
Die TeleData GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.
Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform Boniversum übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt Boniversum-Informationen gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 6.1) oder online unter https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/. Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

5. Vertragsdaten und -bedingungen

Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening
Das Leistungsmerkmal CLIP-no-Screening erlaubt es dem:der Anrufer:in, eine kundenspezifische Rufnummer zu übermitteln. So kann dem:der Anrufer:in immer die Rufnummer der Zentrale oder eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem CLIP-no-Screening wird die kundenspezifische Rufnummer (user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. Der:die Vertragspartner:in erhält von TeleData GmbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP-no-Screening). Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich.

Der:die Vertragspartner:in muss sicherstellen, dass beim Verbindungsaufbau als Rufnummer des:der Anrufers:Anruferin eine vollständige national signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennzeichnet wird. Die Rufnummer muss dem:der Vertragspartner:in für den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenverkehrsdienste, Neuartige Dienste oder Premium-Dienste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht als Rufnummer des Anrufers übermittelt werden.

☐ Ich bin mit den genannten Bedingungen einverstanden.

Besondere Vertragsbedingungen
Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden vom:von TeleData-Mitarbeiter:in eingetragen: z.B. Baukostenregelungen oder individuelle Vertragslaufzeiten.

Unterschrift TeleData-Mitarbeiter:in (nach Auftragseingang)

Vertragsschluss
Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Vertragsbedingungen
Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen,** die **Leistungsbeschreibungen,** sowie die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen zu haben (Download: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

Unterschrift Vertragsbedingungen
Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Vorname | Nachname

Ort | Datum

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber:in

TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

T 0800 5007 200 (kostenfrei)
vertrieb@teledata.de
www.teledata.de

Amtsgericht Ulm HRB 631529
Geschäftsführer
Armin Walter | Stephan Linz

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil