

Beauftragung nur in Verbindung mit einer Internetanbindung der TeleData GmbH möglich.

1. Auftraggeber:in

Firmendaten

Firma _____

TeleData Kunden-Nr. _____ (5-stellig)

Referenz-Nr. (falls vorhanden) _____

Zuordnung Zusatzoptionen zum **vorhandenen** TeleData Geschäftskundenanschluss bzw. Produkt. (Die Leistungs-ID Nummer ist auf Ihrer Rechnung zu finden.)

Produktname _____

Leistungs-ID _____

2. Anschlussdaten & Terminwunsch

Anschlussadresse (falls abweichend vom Auftraggeber:in)

Firma _____

Telefon _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Sie wünschen einen ANBIETERWECHSEL inkl. RUFNUMMERÜBERNAHME?

Füllen Sie hierfür bitte folgende Angaben **und** das Anbieterwechselformular (**zwingend erforderlich**) aus.

Derzeitiger Netzbetreiber _____

Ende Mindestvertragslaufzeit _____ (Datum)

Terminwunsch

Schnellstmöglich, ab _____ (Datum)
Bei Anbieterwechsel zum Portierungsdatum

Schnellstmögliche Internetbereitstellung, unabhängig vom Anbieterwechsel (Portierungsdatum)
Das bedeutet: Wir stellen Ihnen den **Internetanschluss** vor Ablauf Ihrer aktuellen Kündigungsfrist zur Verfügung.

Achtung: Es können Mehrkosten durch zwei laufende Verträge entstehen! Soll eine **Übergangs-Rufnummer** zur Verfügung gestellt werden?

Ja Nein

Unverbindlicher Terminwunsch _____ (Datum)
(Mo. - Fr., außer Feiertage)

(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3-6 Wochen.)

Mit dem Anbieterwechsel bevollmächtige ich die TeleData, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Betreiber für mich vorzunehmen. Hinweis: Das betrifft nur den Telefonanschluss. Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Betreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel durchgeführt wurde. Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

Produktauswahl TeleData TELEFON Zusatzoptionen

Telefonie ⁽¹⁾ Telefonanschluss	Bereitstellungsentgelt ⁽²⁾	Anzahl Rufnummern ⁽³⁾	Betrag
<input type="checkbox"/> Telefonanschluss 2 Sprachkanäle	59,00 € einmalig	_____ (max. 10)	19,90 € pro Monat
<input type="checkbox"/> Telefonanschluss 2 Sprachkanäle	59,00 € einmalig	_____ (max. 10)	entgeltfrei in Verbindung mit TeleData FIBER, CABLE, VDSL Business

Telefonie ^{(1) (4) (5)} SIP-Trunk/SIP-Account	Bereitstellungsentgelt ⁽²⁾	Anzahl Sprachkanäle	Anzahl Rufnummern	Betrag
<input type="checkbox"/> 1-5 Sprachkanäle max. 30 Rufnummern	25,00 € einmalig	_____ (max. 5)	_____ (max. 30)	4,75 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> 6-10 Sprachkanäle max. 100 Rufnummern auf Anfrage weitere Sprachkanäle möglich	25,00 € einmalig	_____ (max. 10)	_____ (max. 100)	4,25 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> 11-20 Sprachkanäle max. 200 Rufnummern max. 20 Sprachkanäle möglich	25,00 € einmalig	_____ (max. 20)	_____ (max. 200)	3,50 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> 21-30 Sprachkanäle max. 300 Rufnummern max. 30 Sprachkanäle möglich	25,00 € einmalig	_____ (max. 30)	_____ (max. 300)	3,00 € pro Monat/Sprachkanal

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Technische Realisierung Telefonie:

Die Verwendung von Datendiensten (z.B. Modemverbindungen, Videokonferenzen, Wahlgeräte von Alarmanlagen) in Verbindung mit einem VoIP-Anschluss sowie von Call-by-Call Angeboten (sogenannte "Vor-Vorwahlen") ist nicht möglich.

Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich.

Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle sind z.B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären.

Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z.B. 49754150070/international).

Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig.

Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.

Pro genutztem Sprachkanal verringert sich die für das Internet zur Verfügung stehende Bandbreite für den Up- und Download um jeweils 100 Kbit/s. Die maximal Anzahl Sprachkanäle wird daher durch die Internetanbindung limitiert.

Telefonieoptionen ⁽⁶⁾	Informationen	Anzahl Minuten	Betrag
<input type="checkbox"/> Festnetz-Flatrate D-A-CH (7)	ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz	—	5,00 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> Telefonie-Vorteils-Flatrate (8)	ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz	—	15,00 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> Festnetz-Flatrate Ausland M (9)	Auflistung einzelner Länder siehe unten	—	5,00 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> Festnetz-Flatrate Ausland L (9)	Auflistung einzelner Länder siehe unten	—	10,00 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> Dienstmerkmal CLIP-no-Screening * (10)	Übermittlung von kundeneigenen Rufnummerinformation	—	2,50 € pro Monat/Sprachkanal
<input type="checkbox"/> Mobilfunk Inklusivminuten 50 (11)	in deutsche Mobilfunknetze	50	4,50 €
<input type="checkbox"/> Mobilfunk Inklusivminuten 100 (11)	in deutsche Mobilfunknetze	100	9,00 €
<input type="checkbox"/> Mobilfunk Inklusivminuten 250 (11)	in deutsche Mobilfunknetze	250	22,50 €
<input type="checkbox"/> Mobilfunk Inklusivminuten 500 (11)	in deutsche Mobilfunknetze	500	45,00 €

- * Bei TeleData CABLE Business nicht möglich.
- TeleData TELEFON beinhaltet ein einmaliges Bereitstellungsentgelt. Telefonie SIP-Trunk/SIP-Account ist auch verfügbar wenn die Telefonanlage in einem TD Rechenzentrum (TD IP-Adresse) gehostet wird; Leistungserbringung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Voraussetzung für FIBER Business ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss der TeleData GmbH, für VDSL Business mindestens eine freie Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Telekom Deutschland GmbH. Die Mindestvertragslaufzeit für TeleData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate; Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigungsfristen für Telefonieoptionen (siehe Fußnote (6)). Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min., Taktung erfolgt minuten-genau (60/60); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung.
 - Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung und gleichzeitiger technischer Realisierung beider Dienste (Internet & Telefon).
 - Die TeleData stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für ISDN-Mehrgeräteanschluss). Portierung der bisherigen Rufnummern möglich (**Portierungsformular ausfüllen**).
 - Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme des bisherigen Rufnummernblockes inklusive, optional Bereitstellung neuer Rufnummern als Rufnummernblock. Bei Rufnummernblöcke sind ausschließlich 10er oder 100er-Blöcke möglich. Alternativ zu einem Rufnummernblock kann eine Einzelrufnummer gewählt werden.
 - Die Telefonanlage STARFACE ist für die Nutzung des SIP-Trunks der TeleData zertifiziert. Weitere zertifizierte Telefonanlagen können bei TeleData erfragt werden.
 - Zubuchbar für TeleData TELEFON. Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen einen Monat. Options-Laufzeiten sowie -Upgrades haben keine Auswirkung auf Mindestvertragslaufzeiten von TeleData TELEFON Produkten; Downgrades nur in Rücksprache mit TeleData Kundenservice.
 - Umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sondernummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,43 ct/Min. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.
 - Umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,43 ct/Min.
 - Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
 - Nur bei SIP-Trunk möglich. **Nur in Verbindung mit "Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening" (siehe Anlage 1).** Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich.
 - Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusivminuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet.

3. Telefonanschluss und Telefonbucheintrag

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer))

Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.
Es sind nur die dafür relevanten Daten anzugeben.

Firma _____
 Straße/Nr. _____ / _____
 PLZ/Ort _____ / _____
 Rufnummer _____
 Faxnummer _____

Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu.
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden. **Hinweis:** In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeits- / Inverssuche zur Verfügung.

Rufnummerübermittlung

- Übermittlung unserer Rufnummer (Standard)
- ständige Unterdrückung unserer Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer standardmäßig **angezeigt** und somit an den Gesprächspartner übermittelt.

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

gedruckte elektronische Telefonauskunft

Gelbe Seiten _____
Berufs- oder Geschäftsbezeichnung

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt. Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von TeleData die nächst passende ausgewählt.

Einzelverbindungs nachweis

Kostenfreier Einzelverbindungs nachweis (EVN):

- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)
- unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden.

4. Datenschutz und Bonitätsauskunft

Datenschutzerklärung

Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher)

per Post per Telefon per E-Mail

Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen oder per E-Mail an vertrieb@teledata.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Bonitätsauskunft

Die TeleData GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform Boniversum übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt Boniversum-Informationen gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 6.1) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>. Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

5. Vertragsdaten und -bedingungen

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Besondere Vertragsbedingungen

Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden von TeleData-Mitarbeiter:in eingetragen: z.B. individuelle Vertragslaufzeiten.

Unterschrift TeleData-Mitarbeiter:in (nach Auftragseingang)

Vertragsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Leistungsbeschreibungen**, sowie die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen zu haben (Download: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

Unterschrift Vertragsbedingungen

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Vorname

Nachname

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber:in

Auftraggeber:in

TeleData Kundennummer (falls vorhanden) _ _ _ _ _ 5-stellig

Firma _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Telefon _____

E-Mail _____

Beauftragung

Das Leistungsmerkmal CLIP-no-Screening erlaubt es dem Anrufer, eine kundenspezifische Rufnummer zu übermitteln. So kann dem Anrufer immer die Rufnummer der Zentrale oder eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem CLIP-no-Screening wird die kundenspezifische Rufnummer (user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. Der Vertragspartner erhält von TeleData GmbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP-no-Screening). Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich.

Der Vertragspartner muss sicherstellen, dass beim Verbindungsaufbau als Rufnummer des Anrufers eine vollständige national signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennzeichnet wird. Die Rufnummer muss dem Vertragspartner für den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenerkehrsdienste, Neuartige Dienste oder Premium-Dienste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht als Rufnummer des Anrufers übermittelt werden.

Ich bin mit den genannten Bedingungen einverstanden:

Unterschrift Beauftragung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Vorname

Nachname

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber:in