

An die
TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

Auftrag für TeleData ZUSATZOPTIONEN GESCHÄFTSKUNDEN

Beauftragung nur in Verbindung mit einer Internetanbindung der TeleData GmbH möglich.

- Neuanschluss** Neue Telefonnummer/n
 Änderungen Zusatzoptionen
 Anbieterwechsel Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter
Nur in Verbindung mit Portierungs-Formular. Download unter: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads

1 Allgemeine Angaben

1.1 AUFTRAGGEBER

Firmendaten

Firma _____ TeleData Kunden-Nr. (5-stellig) _____
Referenz-Nr. (falls vorhanden) _____

1.2 ANSCHLUSSADRESSE

Firma _____ Straße/Nr. _____ / _____
Telefon _____ PLZ/Ort _____ / _____

1.3 ZUORDNUNG ZUSATZOPTIONEN (zum vorhandenen TeleData Geschäftskundenanschluss bzw. Produkt)

Leistungs-ID _____ (ID-Nummer ist auf der Rechnung zu finden) Produktname _____

2 Produktauswahl

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2.1	TELEFONIE ⁽¹⁾ Telefonanschluss	Monatlicher Betrag	Anzahl Rufnummern ⁽²⁾	Einmaliges Bereitstellungsentgelt ⁽³⁾
<input type="checkbox"/>	Telefonanschluss 2 Sprachkanäle	19,90 €	_____ (max. 10)	59,00 €
<input type="checkbox"/>	Telefonanschluss 2 Sprachkanäle	entgeltfrei in Verbindung mit TeleData FIBER, CABLE, VDSL, DSL Business	_____ (max. 10)	59,00 €

2.2	TELEFONIE ⁽¹⁾ ⁽⁴⁾ ⁽⁵⁾ SIP- TRUNK/SIP-ACCOUNT	Monatlicher Betrag/ pro Sprachkanal	Anzahl		Einmaliges Bereitstellungsentgelt ⁽³⁾
			Sprach- kanäle	Ruf- nummern	
<input type="checkbox"/>	1- 5 Sprachkanäle , max. 30 Rufnummern	4,75 €	_____ (max. 5)	_____ (max. 30)	25,00 €
<input type="checkbox"/>	6- 10 Sprachkanäle , max. 100 Rufnummern auf Anfrage weitere Sprachkanäle möglich	4,25 €	_____ (max. 10)	_____ (max. 100)	25,00 €
<input type="checkbox"/>	11-20 Sprachkanäle , max. 200 Rufnummern max. 20 Sprachkanäle möglich	3,50 €	_____ (max. 20)	_____ (max. 200)	25,00 €
<input type="checkbox"/>	21- 30 Sprachkanäle , max. 300 Rufnummern max. 30 Sprachkanäle möglich	3,00 €	_____ (max. 30)	_____ (max. 300)	25,00 €

2.3	TELEFONIE über S0 ^{(1) (6)}	Monatlicher Betrag	—	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	Option Anlagentelefonie Buchung nur mit 2, 4, 6 oder 8 Sprachkanälen möglich	30,00 €	—	150,00 €

2.4	TELEFONIEOPTIONEN ⁽⁷⁾	Monatlicher Betrag	Anzahl Minuten	Informationen
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate D-A-CH ⁽⁸⁾	5,00 €/pro Sprachkanal	—	ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz
<input type="checkbox"/>	Telefonie-Vorteils-Flatrate ⁽⁹⁾	15,00 €/pro Sprachkanal	—	ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland M ⁽¹⁰⁾	5,00 €/pro Sprachkanal	—	Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland L ⁽¹⁰⁾	10,00 €/pro Sprachkanal	—	Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite
<input type="checkbox"/>	Dienstmerkmal CLIP-no-Screening * ⁽¹¹⁾	2,50 €/pro Sprachkanal	—	Übermittlung von kundeneigenen Rufnummerinformation
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 50 ⁽¹²⁾	4,50 €	50	in deutsche Mobilfunknetze
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 100 ⁽¹²⁾	9,00 €	100	in deutsche Mobilfunknetze
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 250 ⁽¹²⁾	22,50 €	250	in deutsche Mobilfunknetze
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 500 ⁽¹²⁾	45,00 €	500	in deutsche Mobilfunknetze

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Bei TeleData CABLE Business nicht möglich.

Technische Realisierung Telefonie:

Die Verwendung von Datendiensten (z.B. Modemverbindungen, Videokonferenzen, Wahlgeräte von Alarmanlagen) in Verbindung mit einem VoIP-Anschluss sowie von Call-by-Call Angeboten (sogenannte "Vor-Vorwahlen") ist nicht möglich.

Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich.

Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle sind z.B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären.

Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z.B. 49754150070/international).

Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig.

Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.

Pro genutztem Sprachkanal verringert sich die für das Internet zur Verfügung stehende Bandbreite für den Up- und Download um jeweils 100 Kbit/s. Die maximal Anzahl Sprachkanäle wird daher durch die Internetanbindung limitiert.

- (1) TeleData TELEFON beinhaltet ein einmaliges Bereitstellungsentgelt siehe 2.1 - 2.3; 2.2 ist auch verfügbar wenn die Telefonanlage in einem TD Rechenzentrum (TD IP-Adresse) gehostet wird; TeleData Business Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau verfügbar; Leistungserbringung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Voraussetzung für FIBER Business ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss der TeleData GmbH, für VDSL Business oder DSL Business mindestens eine freie Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Telekom Deutschland GmbH. Die Mindestvertragslaufzeit für TeleData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate; Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigungsfristen für Telefonieoptionen [siehe Fußnote (7)]. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online (Rechnung per Post auf Wunsch); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung.
- (2) Die TeleData stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für ISDN-Mehrgeräteanschluss). Portierung der bisherigen Rufnummern möglich (**Portierungsformular ausfüllen**). TeleData stellt bei Anlagenanschlüssen die Funktion CLIP-no-Screening (gegen Aufpreis) bereit.
- (3) Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung und gleichzeitiger technischer Realisierung beider Dienste (Internet & Telefon).
- (4) Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme des bisherigen Rufnummernblockes inklusive, optional Bereitstellung neuer Rufnummern als Rufnummernblock. Bei Rufnummernblöcke sind ausschließlich 10er oder 100er-Blöcke möglich. Alternativ zu einem Rufnummernblock kann eine Einzelrufnummer gewählt werden.
- (5) Die Telefonanlage STARFACE ist für die Nutzung des SIP-Trunks der TeleData zertifiziert. Weitere zertifizierte Telefonanlagen können bei TeleData erfragt werden.
- (6) Bereitstellung einer S0-Schnittstelle zur Anlagentelefonie. Zu Realisierung stellt TeleData eine entsprechend vorkonfigurierte Hardware leihweise zur Verfügung. Die Hardware verbleibt im Eigentum der TeleData. Nachträgliche Änderungen sind als gesonderte Dienstleistungen zu betrachten. Voraussetzung zur Nutzung ist die Buchung der Telefonieoption SIP Trunk [siehe Tabelle 2.2] Aufgrund technischer Voraussetzungen sind Buchungen von Sprachkanälen nur in den Varianten 2, 4, 6, oder 8 Sprachkanälen möglich.
- (7) Zubuchbar für TeleData TELEFON. Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen einen Monat. Options-Laufzeiten sowie -Upgrades haben keine Auswirkung auf Mindestvertragslaufzeiten von TeleData TELEFON Produkten; Downgrades nur in Rücksprache mit TeleData Kundenservice.
- (8) Umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,43 ct/Min. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.
- (9) Umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,43 ct/Min.

- (10) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- (11) Nur bei Anlagentelefonie und SIP-Trunk möglich. **Nur in Verbindung mit "Bauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening" (siehe Anlage 1).** Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich.
- (12) Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusivminuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet.

3 Telefonanschluss

3.1 NETZBETREIBERWECHSEL

(derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung)

Derzeitiger Netzbetreiber _____

Ende Mindestvertragslaufzeit _____

Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber Keine 2 Monate
 1 Monat 3 Monate

Wir bevollmächtigen die TeleData, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber unseres Unternehmens vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschiebung des Wechseltermins sind wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit unserem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen.

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

3.2 TEILNEHMERVERZEICHNISSE / AUSKUNFT (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich [erste Rufnummer]!)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

(Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.)

Firma _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

gedruckte elektronische Telefonauskunft

Gelbe Seiten _____
Berufs- oder Geschäftsbezeichnung

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt. Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von TeleData die nächst passende ausgewählt.

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

Ich widerspreche der Freigabe unserer Adressdaten für die Inverssuche. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

3.3 RUFNUMMERÜBERMITTLUNG

- Übermittlung unserer Rufnummer
 ständige Unterdrückung unserer Rufnummer (Standard)

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer standardmäßig unterdrückt und somit **nicht** an den Gesprächspartner übermittelt.

3.4 EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Kostenfreier Einzelbindungsnachweis (EVN):

- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)
 unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden.

4 Datenschutz

4.1 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

4.2 EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE/KUNDENINFORMATION

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

- Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher)
- per Post
 - per Telefon
 - per E-Mail

Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

- Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen oder per E-Mail an vertrieb@teledata.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile.

Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

5 Bonitätsprüfung

Die TeleData GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform Boniversum übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt **Boniversum-Informationen** gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 6.1) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: www.teledata.de/datenschutzerklaerung.

6 Terminwunsch

- schnellstmöglich unverbindlicher Wunschtermin _____
(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3-6 Wochen.)

7 Vertrag

7.1 VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen.

Die Mindestvertragslaufzeit für TeleData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

7.2 VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bei 7.3 bestätige ich, dass ich die **Datenschutzerklärung**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Leistungsbeschreibungen** sowie die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen habe (Download: www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

7.3 UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber

An die
TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

TeleData GmbH
Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen

Telefon: 0800 5007 200 (kostenfrei)
Fax: 07541 5007-110
vertrieb@teledata.de | www.teledata.de

Amtsgericht Ulm HRB 631529
Geschäftsführer
Armin Walter | Stephan Linz

Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening

AUFTRAGGEBER

Kundennummer (falls vorhanden) _____
Firma _____
Straße/Nr. _____ / _____
PLZ/Ort _____ / _____
Telefon _____
E-Mail _____

BEAUFTRAGUNG

Das Leistungsmerkmal CLIP-no-Screening erlaubt es dem Anrufer, eine kundenspezifische Rufnummer zu übermitteln. So kann dem Anrufer immer die Rufnummer der Zentrale oder eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem CLIP-no-Screening wird die kundenspezifische Rufnummer (user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. Der Vertragspartner erhält von TeleData GmbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP-no-Screening). Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich.

Der Vertragspartner muss sicherstellen, dass beim Verbindungsaufbau als Rufnummer des Anrufers eine vollständige national signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennzeichnet wird. Die Rufnummer muss dem Vertragspartner für den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenverkehrsdienste, Neuartige Dienste oder Premium-Dienste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht als Rufnummer des Anrufers übermittelt werden.

Ich bin mit den genannten Bedingungen einverstanden:

UNTERSCHRIFT BEAUFTRAGUNG

Ort

Datum

Unterschrift des/der Vertragspartner(s)