

1. Auftraggeber:in

Frau Herr Divers Titel _____

TeleData Kundennummer _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Telefon _____

Mobil* _____

E-Mail _____

Geben Sie nachfolgend Ihren Änderungswunsch entsprechend an.

2. A | Änderung der Bankverbindung/Rechnungsanschrift

Neue Bankverbindung

Kontoinhaber _____

Bank _____

IBAN **DE** _____

IBAN-Ausland _____

_____ (bis zu 34 Stellen)
(Ihre IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432
SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

Terminwunsch zum Inkrafttreten der Bankverbindungsänderung:

Schnellstmöglich ab _____ (Datum)

Neue Rechnungsanschrift

Frau Herr Divers Titel _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

* freiwillige Angabe der Mobilnummer

2. B | Änderung des Telefonbucheintrages

Hinweis: Hierbei entstehen einmalige Kosten von **9,90 €**.

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

gedruckte elektronische

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.
Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.

Name _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu.
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Hinweis: In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

2. C | Änderung aufgrund eines Umzuges

Hinweis: Bei einem Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von **59,90 €** berechnet.

Neue Anschlussadresse

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Falls abweichend vom/von Auftraggeber:in

Frau Herr Divers Titel _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:

Beschriftung Anschluss-Dose _____

Wohnungslage (z.B.: OG, links Nr. 2) _____

Angaben zum/zur Vermieter:in

Vorname(n) _____

Nachname _____

Rufnummer _____

Bitte beachten Sie beim Umzug ggf. die Änderung Ihres Telefonbucheintrages.

Terminwunsch

Schnellstmöglich, ab _____ (Datum)

Unverbindlicher Terminwunsch _____ (Datum)
(Mo. – Fr., außer Feiertage)

2. D | Wechsel und Zubuchung von Tarifen/Optionen: Produktauswahl TeleData CABLE *

Internet und Telefonie (1) (7)

Internet: Flatrate | Telefonie: Minutenpreis

- TeleData CABLE 50 V1** **23,90 €**
pro Monat
 max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload,
 min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload,
 2 Sprachkanäle, 2 Rufnummern, inkl. Hardware
- TeleData CABLE 100 V1** **31,90 €**
pro Monat
 max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload,
 min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload,
 2 Sprachkanäle, 2 Rufnummern, inkl. Hardware
- TeleData CABLE 200 V1 (6)** **43,90 €**
pro Monat
 max. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload,
 min. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload,
 2 Sprachkanäle, 4 Rufnummern, inkl. Hardware

inklusive
 TV-Paket
 BasisHD
- TeleData CABLE 500 V1 (6)** **69,90 €**
pro Monat
 max. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload,
 min. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload,
 2 Sprachkanäle, 4 Rufnummern, inkl. Hardware

inklusive
 TV-Paket
 BasisHD &
 CI+ Modul

Bitte beachten Sie die Produktinformationsblätter unter www.teledata.de/pib und die Angaben in den Anmerkungen auf der letzten Seite (Fußnoten). Ihre Vertragslaufzeiten werden aus Ihrem bestehenden Vertrag übernommen.

Bereitstellung Hardware

- Vor-Ort-Installationservice (9)** **69,90 €**
pro Installation
 Installation und Abrechnung durch TeleData Service-Partner, gilt nur für Telefonie & Internet.
 - Hardware Versand (Standard)** **9,90 €**
pro Versand
 - Hardware Selbstabholer** (TeleData Kundenzentrum) Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen **0,00 €**
- Eigene Hardwarenutzung (10)** **Gutschrift 120,00 €**
einmalig

Die Gutschrift steht auf Ihrer nächsten Rechnung
 Weitere Informationen unter www.teledata.de

Bitte tragen Sie Ihr genutztes Hardware Modell und die Mac-Adresse ein:

Modell _____

Kabelmodem CM MAC _____

Erhalten Sie noch zusätzliche Hardware (bspw. SmartCard oder Set-Top Box), wählen Sie bitte oben **Versand** oder **Selbstabholer** aus.

Zubuchbare Optionen Internet & Telefonie

Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat

- Zusätzliche Rufnummern (13)** Einrichtung
einmalig **5,90 €**
pro Rufnummer
 Anzahl Rufnummern: _____
- Festnetz-Flatrate D-A-CH (14)** **8,00 €**
pro Monat
 ins deutsche, österreichische & schweizerische Festnetz
- Festnetz-Flatrate Ausland M (15)** **8,00 €**
pro Monat
- Festnetz-Flatrate Ausland L (15)** **16,00 €**
pro Monat
- Mobilfunk-Flatrate (16)** **10,00 €**
pro Monat
 vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze
- Telefonie-Vorteils-Flatrate (17)** **15,00 €**
pro Monat
 Festnetz- (14) + Mobilfunk (16)-Flatrate

Einmaliger Bereitstellungsbetrag: Bei Ersteinrichtung kostenfrei, sonst 9,90 €.

Fernsehen

TeleData TV: via Kabelanschluss

Voraussetzung ist ein Breitbandkabelanschluss der TeleData GmbH.

- Fernsehen via Kabelanschluss mit TeleData TV (19)** **12,90 €**
pro Monat

Wählen Sie Ihre Mindestvertragslaufzeit (MVL)

- keine MVL:** Bereitstellungsbetrag einmalig **49,90 €**
- 24 Monate MVL (Standard):** Bereitstellungsbetrag **0,00 €**

TV-Optionen: TeleData TV-PREMIUM (18) (20)

- BasisHD (21)** **5,90 €**
pro Monat
- FamilyHD (21)** **14,90 €**
pro Monat
- InternationalTV Türkisch (21)** **7,90 €**
pro Monat
- InternationalTV Polnisch (21)** **4,90 €**
pro Monat
- InternationalTV Italienisch (21)** **4,90 €**
pro Monat
- InternationalTV Russisch Basis (21)** **7,90 €**
pro Monat
- InternationalTV Russisch Premium (21)** **10,90 €**
pro Monat

TeleData TV-PREMIUM: Hardware

Um TeleData TV PREMIUM nutzen zu können, benötigen Sie ein CI+Modul oder einen M7-geeigneten Conax DVB-C Receiver.

- TV-Premium CI+ Modul** zu Ihrer TeleData SmartCard einmalig **69,90 €**
 Das Modul geht nach dem käuflichen Erwerb in Ihr Eigentum über.
- TV-Premium CI+ Modul wird nicht benötigt**
- Chipset-ID** eines vor Ort vorhandenen CI+ Modul: **0,00 €**
 _____ (11-stellig)

Persönlicher Gutscheincode (falls vorhanden)

Gutscheincode TD _____

* **Hinweis:** Bei der Änderung/Einrichtung von Telefonieoptionen entstehen einmalig Kosten von **9,90 €**. Der Wechsel von Tarifen oder anderen Optionen ist selbstverständlich kostenfrei.

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online; 5 E-Mail Postfächer à 500 MB im Format NN@tdmail.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei TeleData Glasfaseranschluss) einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses. Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Umfang und Möglichkeiten der FRITZ!Box als Telefonanlage unter avm.de/produkte/fritzbox. Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf www.breitbandmessung.de.
- (6) **Inklusivleistung TeleData TV-PREMIUM Paket BasisHD** (Beachten Sie hierzu die Nutzungsbedingungen von TeleData TV-PREMIUM unter www.teledata.de/tv), nur bei gleichzeitiger Beauftragung von TeleData FIBER 200 oder 500 und TeleData TV (12,90 € / Monat). Bei gleichzeitiger Beauftragung von TeleData FIBER 500 oder FIBER 1000 und TeleData TV **zusätzlich CI+ Modul leihweise (kostenfrei) inklusive**, in diesem Fall bitte entsprechend ankreuzen (siehe [TeleData TV] und [TeleData TV-PREMIUM: Hardware]).
- (7) Voraussetzung ist ein TeleData Breitbandkabelanschluss im Haus/in der Wohnung, dieser erfordert die Installation eines Multimedia-Anschlusses. In den Gemeinden Berg (Schussen-tal) und Amtzell für einmalig 49,00 € anstatt 149,00 €; bestehend aus einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler, einer Multimedia-Dose und deren Montage, sofern technisch erforderlich; nicht beinhaltet sind Koaxialkabel und deren Verlegearbeiten.
- (9) **Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen:**
Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen zusätzliche Berechnung; Installation der von der TeleData bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der TeleData bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose); Einrichten von 1 bis 5 E-Mail-Adressen im E-Mail Programm, beispielsweise Microsoft Outlook, Thunderbird etc. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC installiert sind; Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusiv Verkabelung mit den beigefügten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner während der Werktage von Montag bis Freitag, 8:00 – 18:00 Uhr. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.
- (10) Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz des Kunden ist und am Abschlusspunkt durch den Kunden installiert und eingerichtet wird. TeleData stellt lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Der Kunde erhält im Gegenzug eine **einmalige Gutschrift über 120 €**. Durch die Inanspruchnahme dieser Option verfällt der Anspruch auf ein durch TeleData kostenlos, leihweise zur Verfügung gestelltes Endgerät. Sollte dieser innerhalb von 24 Monaten nach Nutzung dieser Option in Anspruch genommen werden, so ist die Gutschrift vollständig zurückzuzahlen. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter www.teledata.de.
- (13) Zubuchbar nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung; maximal 10 Rufnummern pro Anschluss möglich.
- (14) Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- (15) **Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder:**
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- (16) Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- (17) Telefonie-Vorteils-Flatrate: Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse. Beinhaltet die Festnetz-Flatrate D-A-CH [siehe (14)] und die Mobilfunk-Flatrate [siehe (16)] für insgesamt 15 €/Monat. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (18) Kündigungsfrist 1 Monat - keine Mindestvertragslaufzeit.
- (19) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der TeleData GmbH im Haus/in der Wohnung. Erfolgt bei einer Mindestvertragslaufzeit keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- (20) Voraussetzung für TeleData TV-PREMIUM ist TeleData TV (Bei Hausverwaltung/Vermietung oft bereits in den Nebenkosten enthalten; Nachfrage beim Hausverwalter/Vermieter oder TeleData Kundenservice). Für den Empfang der TeleData TV-PREMIUM Pakete wird ein M7-gerechter Conax DVB-C Receiver oder ein M7 CI+ Modul sowie eine SmartCard benötigt. Die SmartCard erhalten Sie bei Abschluss der TV-PREMIUM Pakete leihweise (kostenfrei) von TeleData. Das CI+ Modul kann bei TeleData optional für 69,90 € erworben werden, oder als Inklusivleistung [siehe (6)] genutzt werden.
- (21) Programmumfang siehe unter www.teledata.de/tv.

3. Vertragsdaten und -bedingungen

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: www.teledata.de/privatkunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber:in

Nur von TeleData Mitarbeiter:innen & Partner:innen auszufüllen