

1. Auftraggeber:in

Frau Herr Divers Titel _____

TeleData Kundennummer _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Telefon _____

Mobil* _____

E-Mail _____

Geben Sie nachfolgend Ihren Änderungswunsch entsprechend an.

2. A | Änderung der Bankverbindung/Rechnungsanschrift

Neue Bankverbindung

Kontoinhaber _____

Bank _____

IBAN **DE** _____

IBAN-Ausland _____

_____ (bis zu 34 Stellen)
(Ihre IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432
SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

Terminwunsch zum Inkrafttreten der Bankverbindungsänderung:

Schnellstmöglich ab _____ (Datum)

Neue Rechnungsanschrift

Frau Herr Divers Titel _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

* freiwillige Angabe der Mobilnummer

2. B | Änderung des Telefonbucheintrages

Hinweis: Hierbei entstehen einmalige Kosten von **9,90 €**.

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

gedruckte elektronische

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden. Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.

Name _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Hinweis: In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

2. C | Änderung aufgrund eines Umzuges

Hinweis: Bei einem Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von **59,90 €** berechnet.

Neue Anschlussadresse

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Falls abweichend vom/von Auftraggeber:in

Frau Herr Divers Titel _____

Firma _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:

Beschriftung Anschluss-Dose _____

Wohnungslage (z.B.: OG, links Nr. 2) _____

Angaben zum/zur Vermieter:in

Vorname(n) _____

Nachname _____

Rufnummer _____

Bitte beachten Sie beim Umzug ggf. die Änderung Ihres Telefonbucheintrages.

Terminwunsch

Schnellstmöglich, ab _____ (Datum)

Unverbindlicher Terminwunsch _____ (Datum)
(Mo. – Fr., außer Feiertage)

2. D | Wechsel und Zubuchung von Tarifen/Optionen: Produktauswahl TeleData VDSL, TeleData DSL & TeleData Telefon *

Internet und Telefonie (1)

Internet: Flatrate | Telefonie: Minutenpreis

- TeleData VDSL 100 (2)**
 max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, **45,90 €**
 min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, pro Monat
 2 Telefonleitungen, 4 Rufnummern, inkl. Hardware
- TeleData VDSL 50 (2)**
 max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, **35,90 €**
 min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, pro Monat
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware
- TeleData VDSL 25 (2)**
 max. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, **27,90 €**
 min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload, pro Monat
 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer, inkl. Hardware
- TeleData DSL Max**
 an Ihrem Standort max. mögliche Bandbreite, **25,90 €**
 min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload, pro Monat
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware
- TeleData DSL**
 max. 2,048 Mbit/s Down-, 0,256 Mbit/s Upload, **19,90 €**
 min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload, pro Monat
 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer, inkl. Hardware

Bitte beachten Sie die Produktinformationsblätter unter www.teledata.de/pib und die Angaben in den Anmerkungen auf der letzten Seite (Fußnoten). Ihre Vertragslaufzeiten werden aus Ihrem bestehenden Vertrag übernommen.

Telefonie (1)

TeleData TELEFON: Minutenpreis

- TeleData TELEFON (8)** **17,90 €**
 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer, inkl. Hardware pro Monat

Wählen Sie Ihre Mindestvertragslaufzeit (MVL):

- keine MVL:** Bereitstellungsbetrag einmalig **79,90 €**
- 24 Monate MVL (Standard):** Bereitstellungsbetrag **0,00 €**

Zubuchbare Optionen Internet & Telefonie

Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat

- Doppelter Upload** **5,90 €**
 zusätzlich zum VDSL Produkt den Upload erhöhen, z.B. 2.5 Mbit/s auf 5 Mbit/s Upload pro Monat
- 2. Telefonleitung (12)** **3,50 €**
pro Monat
- Zusätzliche Rufnummern (13)** Einrichtung einmalig **5,90 €**
 Anzahl Rufnummern: _____ **pro Rufnummer**
- Festnetz-Flatrate D-A-CH (14)** **8,00 €**
 ins deutsche, österreichische & schweizerische Festnetz pro Monat
- Festnetz-Flatrate Ausland M (15)** **8,00 €**
pro Monat
- Festnetz-Flatrate Ausland L (15)** **16,00 €**
pro Monat
- Mobilfunk-Flatrate (16)** **10,00 €**
 vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze pro Monat
- Telefonie-Vorteils-Flatrate (17)** **15,00 €**
 Festnetz- (14) + Mobilfunk (16)-Flatrate pro Monat

Einmaliger Bereitstellungsbetrag: Bei Ersteinrichtung kostenfrei, sonst 9,90 €.

Bereitstellung Hardware

- Vor-Ort-Installationservice (9)** **69,90 €**
 Installation und Abrechnung durch TeleData Service-Partner, gilt nur für Telefonie & Internet. pro Installation
 - Hardware Versand (Standard)** **9,90 €**
pro Versand
 - Hardware Selbstholer** (TeleData Kundenzentrum) **0,00 €**
 Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen
- Eigene Hardwarenutzung (10)** **Gutschrift 120,00 €**
 Die Gutschrift steht auf Ihrer nächsten Rechnung. Weitere Informationen unter www.teledata.de einmalig

Bitte tragen Sie Ihr genutztes Hardware Modell ein:

Modell _____

Erhalten Sie noch zusätzliche Hardware (bspw. SmartCard oder Set-Top Box), wählen Sie bitte oben **Versand** oder **Selbstholer** aus.

Fernsehen

TeleData IPTV: via Internet

Voraussetzung ist ein TeleData **VDSL**-Anschluss mit effektiver Mindestbandbreite von 25 Mbit/s.

- Fernsehen via Internet mit TeleData IPTV (18) (24)** **12,90 €**
pro Monat

Inklusive Fernbedienung, Receiver, Basiskomponente, 20 Std. Speicherplatz, MobileConnect und -Streaming, Replay 30 Std. Bereitstellung einmalig **69,90 €**

TV-Optionen: TeleData IPTV-PREMIUM (18) (25)

TeleData IPTV bietet eine Auswahl an Premium Programmen (26), die individuell und direkt über das IPTV Menü gebucht werden können; Preise pro Monat:

BasisHD Plus IPTV 4,90 € | Family IPTV 9,90 € | International IPTV Türkisch 5,00 € | International IPTV Portugiesisch 2,00 € | International IPTV Spanisch 2,00 € | International IPTV Polnisch 7,00 € | International IPTV Russisch 13,00 €

TeleData IPTV: Sonstige

- Zusätzlicher Speicherplatz (26)** **2,50 €**
 Einheit: jew. 20 Std.; Anzahl (max. 4): _____ pro Monat
- Zusätzliche Receiver** **7,50 €**
 pro Receiver; Anzahl (max. 2): _____ pro Monat

Persönlicher Gutscheincode (falls vorhanden)

Gutscheincode TD _____

* **Hinweis:** Bei der Änderung/Einrichtung von Telefonieoptionen entstehen einmalige Kosten von **9,90 €**. Der Wechsel von Tarifen oder anderen Optionen ist selbstverständlich kostenfrei.

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online; 5 E-Mail Postfächer à 500 MB im Format NN@tdmail.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses (nicht bei TeleData TELEFON verfügbar); WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei TeleData Glasfaseranschluss) einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses. Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Umfang und Möglichkeiten der FRITZ!Box als Telefonanlage unter avm.de/produkte/fritzbox. Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf www.breitbandmessung.de.
- (2) In den Überlinger Teilorten Bambergern und Deisendorf zusätzlicher einmaliger Erschließungsbeitrag: 99, 00 €.
- (8) Voraussetzung TeleData TELEFON: Entweder ein TeleData (VDSL-Anschluss oder ein betriebsbereiter Breitbandkabel-/Glasfaseranschluss von TeleData im Haus/in der Wohnung. Es kann je nach Örtlichkeit und Zugangstechnologie ein zusätzlicher einmaliger Erschließungs-/Bereitstellungsbetrag zu den 79,90 € fällig werden.
- (9) **Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen:**
Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen zusätzliche Berechnung; Installation der von der TeleData bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der TeleData bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose); Einrichten von 1 bis 5 E-Mail-Adressen im E-Mail Programm, beispielsweise Microsoft Outlook, Thunderbird etc. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC installiert sind; Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigefügten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationsservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationsservice-Partner während der Werktage von Montag bis Freitag, 8:00 – 18:00 Uhr. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.
- (10) Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz des Kunden ist und am Abschlusspunkt durch den Kunden installiert und eingerichtet wird. TeleData stellt lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Der Kunde erhält im Gegenzug eine **einmalige Gutschrift über 120 €**. Durch die Inanspruchnahme dieser Option verfällt der Anspruch auf ein durch TeleData kostenlos, leihweise zur Verfügung gestelltes Endgerät. Sollte dieser innerhalb von 24 Monaten nach Nutzung dieser Option in Anspruch genommen werden, so ist die Gutschrift vollständig zurückzuzahlen. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter www.teledata.de.
- (12) Zubuchbar bei TeleData VDSL 25, TeleData DSL und bei TeleData TELEFON.
- (13) Zubuchbar nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung (siehe (12)); maximal 10 Rufnummern pro Anschluss möglich.
- (14) Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- (15) **Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder:**
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- (16) Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- (17) Telefonie-Vorteils-Flatrate: Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse. Beinhaltet die Festnetz-Flatrate D-A-CH (siehe (14)) und die Mobilfunk-Flatrate (siehe (16)) für insgesamt 15 €/Monat. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (18) Kündigungsfrist 1 Monat - keine Mindestvertragslaufzeit.
- (24) Zubuchbar für alle TeleData VDSL-Anschlüsse mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s. Bei Beauftragung wird ein einmaliger Einrichtungsbeitrag von 69,90 € fällig. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die technischen Voraussetzungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung unter www.teledata.de abrufbar.
- (25) Voraussetzung für TeleData IPTV-PREMIUM ist TeleData IPTV. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (26) Kann während der Vertragslaufzeit via TV-Oberfläche dazu gebucht oder gekündigt werden. Programmumfang siehe unter www.teledata.de/iptv.

3. Vertragsdaten und -bedingungen

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: www.teledata.de/privatkunden/downloads) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber:in

Nur von TeleData Mitarbeiter:innen & Partner:innen auszufüllen