



An die  
TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

Telefon: 0800 5007 100 (kostenfrei)  
service@teledata.de | www.teledata.de  
www.facebook.com/teledatagmbh

Amtsgericht Ulm HRB 631529  
Geschäftsführer  
Armin Walter | Stephan Linz

## Auftrag für TeleData Kombipaket Energie & Internet

**Neuanschluss**  
Neue Leitung schalten

**Änderung**

**Anbieterwechsel**  
Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter  
**(Nur in Verbindung mit Portierungs-Formular.)**  
Download unter: [www.teledata.de/privatkunden/downloads](http://www.teledata.de/privatkunden/downloads)

### **1** Allgemeine Angaben

#### 1.1 AUFTRAGGEBER

Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_

geboren am \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Mobil\* \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Fax\* \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

TeleData- / SWSee-Kundennummer \_\_\_\_\_  
(falls vorhanden)

#### 1.2 ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_

Anschluss-Dose vorhanden

Beschriftung Anschluss-Dose \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Lage der Wohnung (z.B.: OG, links) \_\_\_\_\_  
(Diese Angabe dient der schnelleren Abwicklung.)

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

#### Angaben zum Vermieter (falls bekannt)

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_ Nachname \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

#### 1.3 BANKVERBINDUNG

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_ (8- oder 11-stellig)

IBAN DE \_\_\_\_\_

IBAN-Ausland \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (bis zu 34 Stellen)  
(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432

#### SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

\_\_\_\_\_

**Unterschrift Kontoinhaber**

#### 1.4 RECHNUNGSVERSAND ONLINE

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

\_\_\_\_\_

#### Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* Freiwillige Angabe der Mobil- und Faxnummer

## 2 Produktauswahl

(Produktdetails: siehe entsprechendes Produktblatt)

2.1	INTERNET UND TELEFONIE <sup>(1)</sup> inkl. Hardware + D-A-CH Flatrate <sup>(13)</sup>	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData VDSL 25 <sup>(2)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	35,90 € *	24 Monate	79,90 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData VDSL 50 <sup>(2)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	43,90 € *	24 Monate	79,90 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData VDSL 100 <sup>(2)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 4 Rufnummern	53,90 € *	24 Monate	79,90 €
<input type="checkbox"/>	<b>OPTIONAL: Doppelter Upload <sup>(3)</sup></b> zusätzlich zum VDSL Produkt den Upload erhöhen, z.B. 2,5 Mbit/s auf 5 Mbit/s Upload	5,90 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData DSL Max <sup>(4)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> an Ihrem Standort max. mögliche Bandbreite, min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	33,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData FIBER 50 <sup>(5)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	35,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData FIBER 100 <sup>(5)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	43,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData FIBER 200 <sup>(5)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload, min. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 4 Rufnummern	55,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData FIBER 500 <sup>(5)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, min. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 4 Rufnummern	77,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData FIBER 1000 <sup>(5)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 1000 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload, min. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 4 Rufnummern	87,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>OPTIONAL: Doppelter Upload <sup>(3)</sup></b> zusätzlich zum FIBER Produkt den Upload erhöhen, z.B. 5 Mbit/s auf 10 Mbit/s Upload	5,90 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData CABLE 50 v1 <sup>(7)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 2 Sprachkanäle, 2 Rufnummern	31,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData CABLE 100 v1 <sup>(7)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 2 Sprachkanäle, 2 Rufnummern	39,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData CABLE 200 v1 <sup>(7)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload, min. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Sprachkanäle, 4 Rufnummern	51,90 € *	24 Monate	0,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData CABLE 500 v1 <sup>(7)</sup> im Kombipaket Energie &amp; Internet</b> max. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, min. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload, 2 Sprachkanäle, 4 Rufnummern	77,90 € *	24 Monate	0,00 €

inkl. TV-PAKET  
BasisHD<sup>(6)</sup>

inkl. TV-PAKET  
BasisHD &  
CI+ Modul<sup>(6)</sup>

inkl. TV-PAKET  
BasisHD &  
CI+ Modul<sup>(6)</sup>

inkl. TV-PAKET  
BasisHD<sup>(6)</sup>

inkl. TV-PAKET  
BasisHD &  
CI+ Modul<sup>(6)</sup>

Bitte beachten Sie die Produktinformationsblätter & die Angaben zur regionalen Verfügbarkeit der einzelnen Produkte in den Anmerkungen (Fußnoten).

\* Der Vorteil wird für den Zeitraum gewährt, in welchem Sie zwei aktiv laufende Verträge bei beiden Unternehmen haben. Der 10% Vorteil wird Ihnen als Gutschrift auf Ihr Energiesparbuch bei der STADTWERK AM SEE GmbH gutgeschrieben. Nähere Informationen finden Sie unter [www.kombipaket.info](http://www.kombipaket.info).

2.2	HARDWARE Telefonie & Internet	Betrag	Zahlungsweise	Informationen
<input type="checkbox"/>	<b>Vor-Ort-Installationservice</b> <sup>(8)</sup>	<b>69,90 €</b>	pro Installation	Installation und Abrechnung durch TeleData Service-Partner
<input type="checkbox"/>	<b>Hardware Versand (Standard)</b>	<b>9,90 €</b>	pro Versand	
<input type="checkbox"/>	<b>Hardware Selbstabholer</b> Friedrichshafen	<b>0,00 €</b>		Abholung: TeleData Kundenzentrum, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen
<input type="checkbox"/>	<b>Eigene Hardwarenutzung</b> <sup>(9)</sup>	<b>einmalig 120,00 € Gutschrift</b> auf Ihrer nächsten Rechnung		<b>Weitere Informationen</b> unter <a href="http://www.teledata.de">www.teledata.de</a>

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte ein Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online; 5 E-Mail Postfächer à 500 MB im Format NN@tdmail.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses (nicht bei TeleData TELEFON verfügbar); WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei TeleData Glasfaseranschluss) einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses. Installationservice auf Wunsch einmalig 69,90 €; auf Wunsch Hardware-Versand: 9,90 €; Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Umfang und Möglichkeiten der FRITZ!Box als Telefonanlage unter [avm.de/produkte/fritzbox](http://avm.de/produkte/fritzbox). Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de).
- (2) TeleData VDSL-Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau ([www.teledata.de/verfuegbarkeit](http://www.teledata.de/verfuegbarkeit)) verfügbar; einmaliges Bereitstellungsentgelt: 79,90 €; in den Überlinger Teilorten Bamberg und Deisendorf zusätzlicher einmaliger Erschließungsbeitrag: 99,00 €; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
- (3) Zubuchbar nur zu TeleData VDSL bzw. FIBER Produkten, Kündigungsfrist Option 1 Monat.
- (4) TeleData DSL-Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten von Friedrichshafen, Oberteuringen und Tettnang ([www.teledata.de/verfuegbarkeit](http://www.teledata.de/verfuegbarkeit)) verfügbar; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
- (5) TeleData FIBER-Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau ([www.teledata.de/verfuegbarkeit](http://www.teledata.de/verfuegbarkeit)) verfügbar; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
- (6) Inklusivleistung TeleData TV-PREMIUM Paket BasisHD (Beachten Sie hierzu die Nutzungsbedingungen von TeleData TV-PREMIUM unter [www.teledata.de/tv](http://www.teledata.de/tv)) nur bei gleichzeitiger Beauftragung von TeleData FIBER/CABLE 200 oder 500 und TeleData TV (12,90 €/Monat). Bei gleichzeitiger Beauftragung von TeleData FIBER/CABLE 500 oder FIBER 1000 und TeleData TV zusätzlich CI+ Modul leihweise (kostenfrei) inklusive, in diesem Fall bitte entsprechend ankreuzen (siehe [2.4] und [2.5]).
- (7) TeleData CABLE-Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau ([www.teledata.de/verfuegbarkeit](http://www.teledata.de/verfuegbarkeit)) verfügbar; Voraussetzung ist ein TeleData Breitbandkabelanschluss im Haus/in der Wohnung, dieser erfordert die Installation eines Multimedia-Anschlusses. In den Gemeinden Berg (Schussental) und Amtzell für einmalig 49,00 € anstatt 149,00 €; bestehend aus einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler, einer Multimedia-Dose und deren Montage, sofern technisch erforderlich; nicht beinhaltet sind Koaxialkabel und deren Verlegearbeiten; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
- (8) **Vor-Ort-Installationservice** beinhaltet folgende Leistungen:  
 Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen zusätzliche Berechnung;  
 Installation der von der TeleData bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der TeleData bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose);  
 Einrichten von 1 bis 5 E-Mail-Adressen im E-Mail Programm, beispielsweise Microsoft Outlook, Thunderbird etc. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC installiert sind; Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min);  
 Inklusive Verkabelung mit den beigefügten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte;  
 Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte.  
 Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner während der Werktage von Montag bis Freitag, 8:00 – 18:00 Uhr. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.
- (9) Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz des Kunden ist und am Abschlusspunkt durch den Kunden installiert und eingerichtet wird. TeleData stellt lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Der Kunde erhält im Gegenzug eine einmalige Gutschrift über 120 €. Durch die Inanspruchnahme dieser Option verfällt der Anspruch auf ein durch TeleData kostenlos, leihweise zur Verfügung gestelltes Endgerät. Sollte dieser innerhalb von 24 Monaten nach Nutzung dieser Option in Anspruch genommen werden, so ist die Gutschrift vollständig zurückzuzahlen. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de).

2.3	TELEFONIEOPTIONEN <sup>(10)</sup>	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
<input type="checkbox"/>	<b>2. Telefonleitung</b> <sup>(11)</sup>	<b>3,50 €</b>	keine	kostenfrei bei Erstbestellung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	<b>Zusätzliche Rufnummern</b> <sup>(12)</sup> Anzahl Rufnummern: _____	<b>0,00 €</b>	keine	5,90 € pro Rufnummer
<input type="checkbox"/>	<b>Festnetz-Flatrate Ausland M</b> <sup>(14)</sup>	<b>8,00 €</b>	keine	kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	<b>Festnetz-Flatrate Ausland L</b> <sup>(14)</sup>	<b>16,00 €</b>	keine	kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	<b>Mobilfunk-Flatrate</b> <sup>(15)</sup> vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze	<b>10,00 €</b>	keine	kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

(10) Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.

(11) Zubuchbar nur bei TeleData VDSL 25 und bei TeleData TELEFON; bei allen übrigen TeleData-Produkten inklusive.

- (12) Zubuchbar nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung [siehe (11)]; maximal 10 Rufnummern pro Anschluss möglich.
- (13) Umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- (14) Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse;  
**Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:  
 Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.  
**Festnetz-Flatrate Ausland L** beinhaltet folgende Länder:  
 Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- (15) Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.

### Sie möchten gerne das Fernsehprogramm von TeleData genießen?

Dann wählen Sie anschließend Ihr Wunschprogramm aus: bei TeleData FIBER/TeleData CABLE (siehe [2.4]) oder bei TeleData VDSL (siehe [2.5]).

2.4	FERNSEHEN via TeleData FIBER/CABLE <sup>(16)</sup>	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliger Einrichtungs- betrag / Informationen
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData TV</b> <sup>(17)</sup>	<b>12,90 €</b>	<input type="checkbox"/> keine	49,90 €
			<input type="checkbox"/> 24 Monate (Standard)	0,00 €
	<b>TeleData TV-PREMIUM</b> <sup>(18)</sup>			
<input type="checkbox"/>	<b>BasisHD</b> <sup>(19)</sup>	<b>5,90 €</b>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<b>FamilyHD</b> <sup>(19)</sup>	<b>14,90 €</b>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<b>InternationalTV Türkisch</b> <sup>(19)</sup>	<b>7,90 €</b>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<b>InternationalTV Polnisch</b> <sup>(19)</sup>	<b>4,90 €</b>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<b>InternationalTV Italienisch</b> <sup>(19)</sup>	<b>4,90 €</b>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<b>InternationalTV Russisch Basis</b> <sup>(19)</sup>	<b>7,90 €</b>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<b>InternationalTV Russisch Premium</b> <sup>(19)</sup>	<b>10,90 €</b>	_____	_____

2.5	HARDWARE TV	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	<b>TV-PREMIUM CI+ Modul</b> zu Ihrer TeleData SmartCard	<b>69,90 €</b>	Modul geht nach dem käuflichen Erwerb in Ihr Eigentum über
<input type="checkbox"/>	<b>TV-PREMIUM CI+ Modul</b> <sup>(20)</sup> <b>wird nicht benötigt</b> (siehe Informationen)	_____	<b>Chipset-ID</b> von einem vor Ort vorhandenen CI+ Modul lautet: _____ (11-stellig)

- (16) Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.
- (17) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der TeleData GmbH im Haus/in der Wohnung. TeleData Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau verfügbar. Bei Beauftragung als Standard-Einzelprodukt einmaliger Einrichtungsbeitrag von 49,90 €. Dieser entfällt bei Vereinbarung einer 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist [siehe (15)]. Erfolgt bei einer Mindestvertragslaufzeit keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- (18) Voraussetzung für TeleData TV-PREMIUM ist TeleData TV (Bei Hausverwaltung/Vermieter oft bereits in den Nebenkosten enthalten; Nachfrage beim Hausverwalter/Vermieter oder TeleData Kundenservice).  
Für den Empfang der TeleData TV-PREMIUM Pakete wird ein M7-geeigneter Conax DVB-C Receiver oder ein M7 CI+ Modul sowie eine SmartCard benötigt. Die SmartCard erhalten Sie bei Abschluss der TV-PREMIUM Pakete leihweise (kostenfrei) von TeleData. Das CI+ Modul kann bei TeleData optional für 69,90 € erworben werden, oder als Inklusivleistung [siehe (6)] genutzt werden.
- (19) Programmumfang siehe unter [www.teledata.de/tv](http://www.teledata.de/tv).
- (20) Ein geeigneter Conax DVB-C Receiver oder ein M7 CI+ Modul ist bereits vor Ort vorhanden.

2.6	FERNSEHEN via TeleData VDSL <sup>(21)</sup>	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliger Einrichtungs- betrag / Informationen
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData IPTV</b> <sup>(22)</sup> inkl. Fernbedienung, Receiver, Basiskomponente, 20 Std. Speicherplatz, MobileConnect und -Streaming, Replay 30 Std.	12,90 €	—	69,90 €
<input type="checkbox"/>	<b>Zusätzlicher Speicherplatz</b> <sup>(24)</sup> Einheit: jew. 20 Std.; Anzahl (max. 4): _____	2,50 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>Zusätzliche Receiver</b> pro Receiver; Anzahl (max. 2): _____	7,50 €	—	—
	<b>TeleData IPTV-PREMIUM</b> <sup>(23)</sup>			
<input type="checkbox"/>	<b>BasisHD Plus IPTV</b> <sup>(24)</sup>	4,90 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>Family IPTV</b> <sup>(24)</sup>	9,90 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>International IPTV Türkisch</b> <sup>(24)</sup>	5,00 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>International IPTV Portugiesisch</b> <sup>(24)</sup>	2,00 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>International IPTV Spanisch</b> <sup>(24)</sup>	2,00 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>International IPTV Polnisch</b> <sup>(24)</sup>	7,00 €	—	—
<input type="checkbox"/>	<b>International IPTV Russisch</b> <sup>(24)</sup>	13,00 €	—	—

(21) Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat. Keine Mindestvertragslaufzeit.

(22) Zubuchbar für alle TeleData VDSL-Anschlüsse mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s. Diese Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu-Hegau verfügbar. Bei Beauftragung wird ein einmaliger Einrichtungsbeitrag von 69,90 € fällig. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die technischen Voraussetzungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de) abrufbar.

(23) Voraussetzung für TeleData IPTV-PREMIUM ist TeleData IPTV. Keine Mindestvertragslaufzeit.

(24) Kann während der Vertragslaufzeit via TV-Oberfläche dazu gebucht oder gekündigt werden. Programmumfang siehe unter [www.teledata.de/iptv](http://www.teledata.de/iptv).

## 2.7 PERSÖNLICHER GUTSCHEINCODE

Gutscheincode TD \_\_\_\_\_

## 3 Telefonie

### 3.1 NETZBETREIBERWECHSEL

(derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung)

Derzeitiger Netzbetreiber \_\_\_\_\_

Ende Mindestvertragslaufzeit \_\_\_\_\_

Kündigungsfrist beim  
derzeitigen Netzbetreiber  Keine  2 Monate  
 1 Monat  3 Monate

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

**Ich bevollmächtige die TeleData, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen.**

### 3.2 TEILNEHMERVERZEICHNISSE / AUSKUNFT (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich [erste Rufnummer]!)

#### Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

(Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.)

Name \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Faxnummer \_\_\_\_\_

#### Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

gedruckte  elektronische  Telefonauskunft

**Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte**

**Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche.** Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Die Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche stehen Ihnen in verschiedenen elektronischen Verzeichnissen zur Verfügung.

### 3.3 RUFNUMMERÜBERMITTLUNG

- Übermittlung meiner Rufnummer  
 ständige Unterdrückung meiner Rufnummer (Standard)

Hinweis:

Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer standardmäßig unterdrückt und somit **nicht** an den Gesprächspartner übermittelt.

### 3.4 EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

#### Kostenfreier Einzelverbindungs nachweis (EVN):

- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)  
 unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

**Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.**

## 4 E-Mail-Adressen

Welche E-Mail-Adressen wünschen Sie? (Bitte tragen Sie hier die Postfachnamen, z.B. name@tdmail.de ein)

1. Postfach \_\_\_\_\_ @tdmail.de

4. Postfach \_\_\_\_\_ @tdmail.de

2. Postfach \_\_\_\_\_ @tdmail.de

5. Postfach \_\_\_\_\_ @tdmail.de

3. Postfach \_\_\_\_\_ @tdmail.de

Hinweis: Wenn die gewünschte(n) E-Mail-Adresse(n) bereits vergeben ist/sind, wird automatisch eine/mehrere E-Mail-Adresse(n) vergeben, die auf Wunsch nachträglich verändert werden kann/können.

## 5 Bonitätsprüfung

Die TeleData GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform Boniversum übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt **Boniversum-Informationen** gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 6.1) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: [www.teledata.de/datenschutzerklaerung](http://www.teledata.de/datenschutzerklaerung).

## 6 Datenschutz und Widerrufsbelehrung

### 6.1 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [www.teledata.de/datenschutzerklaerung](http://www.teledata.de/datenschutzerklaerung).

### 6.2 EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE/KUNDENINFORMATION

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

- Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher)
- per Post
  - per Telefon
  - per E-Mail

Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

- Ich willige ein, dass die TeleData GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer an die Muttergesellschaft STADTWERK AM SEE GmbH zu administrativen Zwecken sowie zur Erfüllung des Vertrags im Rahmen des Kombipakets Energie & Internet.

Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen oder per E-Mail an [service@teledata.de](mailto:service@teledata.de) zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile.

Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

### 6.3 INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit der TeleData GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TeleData GmbH, Kornblumenstr. 7, 88046 Friedrichshafen, Telefon: 0800 5007 100 [kostenfrei] Fax: 07541 5007-110, E-Mail: [service@teledata.de](mailto:service@teledata.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

## 7 Terminwunsch

- schnellstmöglich
- unverbindlicher Wunschtermin \_\_\_\_\_

## 8 Vertrag

---

### 8.1 VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Bei Beauftragung eines TeleData Privatkundenanschlusses mit Mindestvertragslaufzeit beträgt diese 24 Monate und beginnt mit Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigung ist erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat möglich. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Bei Beauftragung eines TeleData Privatkundenanschlusses ohne Mindestvertragslaufzeit oder eines TeleData VDSL-Anschlusses wird mit Beginn der Vertragslaufzeit ein einmaliges Bereitstellungsentgelt von 79,90 € fällig. Für die Erschließung der Überlinger Teilorte Bambergen und Deisendorf wird mit Inbetriebnahme eines Anschlusses dort zusätzlich zum einmaligen Bereitstellungsentgelt von 79,90 € ein einmaliger Erschließungsbeitrag von 99,00 € fällig.

### 8.2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bei 8.3. bestätige ich, die **Datenschutzerklärung** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: [www.teledata.de/privatkunden/downloads](http://www.teledata.de/privatkunden/downloads)) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

### 8.3 VERTRAGSBEDINGUNGEN, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber



TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

Telefon: 0800 5007 100 (kostenfrei)  
Fax: 07541 5007-110  
service@teledata.de | www.teledata.de

Amtsgericht Ulm HRB 631529  
Geschäftsführer  
Armin Walter | Stephan Linz

An die  
TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

## Amtliches Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an die obenstehende Adresse zurück.)

### WIDERRUF

Hiermit widerrufe(n) ich/wir \* den von mir/uns \* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

\_\_\_\_\_ \* bestellt am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_ \*

### VERBRAUCHER-ANSCHRIFT

Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Vorname(n) \_\_\_\_\_ Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Nachname \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### UNTERSCHRIFT WIDERRUF

Ort

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

\* Ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen