

Die TeleData GmbH ist der Telekommunikations- und Internet Service Provider in der Region Bodensee-Oberschwaben-Hegau mit eigenem Glasfasernetz. Als Beteiligungsunternehmen des STADTWERKS AM SEE und der Technischen Werke Schussental bieten wir jegliche Telekommunikationslösungen für Geschäfts- und Privatkunden. Die TeleData betreibt ein nach ISO27001 zertifiziertes Rechenzentrum angelehnt an den Tier Level 3 Standard. Die Kunden des TeleData CENTERS profitieren von einer professionellen, sicheren Rechenzentrums-, Infrastruktur- und IaaS-Cloud-Leistungen.



Wir suchen

IT Service-Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Datacenter & Cloud

Aufgrund unserer starken Expansion suchen wir Sie als IT Service-Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Datacenter und Cloud. Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines jungen, dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Ihre Aufgaben

Sie agieren als zentrale Schnittstelle zwischen Kundenanfragen im Bereich Datacenter und Cloud und den einzelnen Fachabteilungen.

- Annahme, Klassifizierung und Lösung der eingehenden Tickets
- Erkennung, Filterung und Umsetzung möglicher Automatisierungsprozesse mithilfe geeigneter Toolunterstützung. Ziel hierbei ist, die Ticketreduzierung und Vereinfachung der Bearbeitungsschritte
- Technische Planung, Koordination und Umsetzung von Aufträgen
- Durchführen von Wartungs- und Betriebsaufgaben
- Second Level Support

Das sind Sie

- Berufseinsteiger oder Berufserfahrener (Fach-)Informatiker (m/w/d) oder Sie weisen eine vergleichbare Ausbildung bzw. Kenntnisse auf
- Sie arbeiten selbstständig, erfolgsorientiert sowie strukturiert und sind kommunikativ
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten rundet Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen

- Festanstellung in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten
- Außertarifliches Fixgehalt und Leistungszulagen nach Zielvereinbarung
- Weiterentwicklungsperspektiven zum Senior und Teamleiter
- Einen modernen Arbeitsplatz sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- Weiterbildungen und zielsicheres Einlernen durch TeleData ACADEMY
- Eigenverantwortliches Arbeiten sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen
- Betriebliche Vorteile wie JobRad, ÖPNV Vergünstigungen, Erfolgsbeteiligung etc.
- Die Agilität eines kleinen Unternehmens
- Unser Spirit: Unter Kollegen sind wir per Du. Was bei uns zählt, ist der Mensch

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit, vorzugsweise als PDF per E-Mail, an bewerbung@teledata.de.

TeleData GmbH

Personalabteilung | Kornblumenstraße 7
88046 Friedrichshafen | Telefon: 07541 5007-0
bewerbung@teledata.de | www.teledata.de

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil