

TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

Telefon: 0800 5007 200 (kostenfrei)  
Fax: 07541 5007-110  
vertrieb@teledata.de | www.teledata.de

Amtsgericht Ulm HRB 631529  
Geschäftsführer  
Armin Walter | Stephan Linz

An die  
TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

## Auftrag für TeleData CABLE Business

- Neuanschluss** Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)
- Änderungen<sup>(1)</sup>** der Produkteigenschaften
- Anbieterwechsel** Nur bei **gleichzeitiger Beauftragung** von TeleData CABLE und TeleData TELEFON. Download unter: [www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads](http://www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads)

### 1 Allgemeine Angaben

#### 1.1 AUFTRAGGEBER

##### Firmendaten

Firma \_\_\_\_\_ Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Fax\* \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Referenz-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

##### Administrativer Kontakt

Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_  
Vorname(n) \_\_\_\_\_  
Nachname \_\_\_\_\_  
Funktion \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Mobil\* \_\_\_\_\_  
Fax\* \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

##### Technischer Kontakt

Firma \_\_\_\_\_  
 Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_  
Vorname(n) \_\_\_\_\_  
Nachname \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Mobil\* \_\_\_\_\_  
Fax\* \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Wenn Sie einen Dienstleister beschäftigen, darf dem Dienstleister – bis auf schriftlichen Widerruf – direkte Auskunft zum Dienst erteilt werden.

#### 1.2 ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma \_\_\_\_\_ Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 1.3 ZUORDNUNG PRODUKT (bei Änderungen)

Leistungs-ID \_\_\_\_\_ (ID-Nummer ist auf der Rechnung zu finden)  
Produktname \_\_\_\_\_

## 1.4 ANKÜNDIGUNG VON WARTUNGSARBEITEN

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die TeleData ausschließlich per E-Mail. Somit erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

## 1.5 ZAHLUNGSART

per SEPA-Lastschriftverfahren (Bitte Bankverbindung angeben)

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_ (8- oder 11-stellig)

IBAN DE \_\_\_\_\_

IBAN-Ausland \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (bis zu 34 Stellen)

per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung laut Rechnung)

## 1.6 RECHNUNGSVERSAND

**Rechnung online**

Standardmäßig versenden wir unsere Rechnungen umweltfreundlich und praktisch per E-Mail. Ebenfalls Einsicht erhalten Sie jederzeit in unserem Kundenportal.

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

**E-Mail-Adresse (für Rechnungsversand)**

**Rechnungsversand per Post**

Alternativ stellen wir Ihnen den Versand per Post zur Verfügung.

## 1.7 BREITBANDKABEL-ANSCHLUSS

Voraussetzung für TeleData CABLE Business ist ein betriebsfähiger TeleData Breitbandkabel-Anschluss (inkl. Multimedia-Dose).

Ist eine Multimedia-Dose vorhanden?

Ja:

Beschriftung Anschluss-Dose \_\_\_\_\_

Lage Dose (z.B.: OG, 2. Büro li.) \_\_\_\_\_

**Nein**, hiermit bestelle ich das rechts beschriebene Multimedia-Installationservice-Paket. Ich bin darüber informiert, dass zusätzliche Verkabelungen und Verlegungen von Leitungen inklusive mechanischer Montage **nicht** in diesem Installationservice-Paket enthalten sind, und dass ich diese optionalen Zusatzleistungen vom Installationservice-Partner gegen zusätzliches Entgelt erhalten kann.

## 1.8 BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden von TeleData-Mitarbeitern eingetragen:

z.B. Baukostenregelungen oder individuelle Vertragslaufzeiten.

**Unterschrift TeleData-Mitarbeiter** (nach Auftragseingang)

**E-Mail-Adresse (für Informationen über Wartungsarbeiten)**

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432

**SEPA-Lastschriftmandat** (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Wir ermächtigen die TeleData GmbH, Zahlungen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf unser Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

**Unterschrift Kontoinhaber**

**Rechnungsadresse** (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma \_\_\_\_\_

Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## MULTIMEDIA-INSTALLATIONSSERVICE-PAKET

Multimedia-Anschluss für **einmalig 41,18 €** anstatt 125,21 € netto (Preis gilt pro Wohn-/Gewerbeinheit)

**Beinhaltet sind Lieferung und Montage von:**

- ein Verstärker
- ein 4-fach Koaxialverteiler
- eine Multimedia-Dose
- einmalige An- und Abfahrt

---

---

---

---

---

## 2 Produktauswahl

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2.1	INTERNET <sup>(2)</sup> TeleData CABLE Business	Monatlicher Betrag	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData CABLE Business 25000</b> bis zu 25 Mbit/s Download und 2,5 Mbit/s Upload	49,00 €	79,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData CABLE Business 50000</b> bis zu 50 Mbit/s Download und 5 Mbit/s Upload	69,00 €	79,00 €
<input type="checkbox"/>	<b>TeleData CABLE Business 100000</b> bis zu 100 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload	99,00 €	79,00 €

2.2	IP-ADRESSE	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	<b>1 dynamische IPv4-Adresse</b>	entgeltfrei	IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten beinhaltet
<input type="checkbox"/>	<b>1 statische IPv4-Adresse (Standard)</b>	entgeltfrei	IPv4-Adresse ist in TeleData CABLE Business Produkten beinhaltet

### 2.3 DOMAIN- UND E-MAIL SERVICE

Der Service umfasst eine Wunschdomain (wählbar aus .de/.com/.org/.net/.biz/.info/.eu). Für diese Wunschdomain sind DNS und E-Mail-Service mit 20 Postfächern (POP3/IMAP) und 50 Weiterleitungen (Aliase) inklusive. Sie sind verantwortlich für die Domain und die Vereinbarkeit des gewählten Domainnamens mit Rechten Dritter – z.B. Markenrechten – sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Streitigkeiten über Rechte an einem Domainnamen sind unmittelbar zwischen Ihnen und dem Rechte geltend machenden Dritten abzuwickeln.

Während der Vertragslaufzeit Ihres Internetanschlusses erfolgt keine gesonderte Berechnung. Bei Kündigung des Vertrages „TeleData CABLE Business“ – egal durch welche Partei – wird TeleData den Domain- und den E-Mail-Service kostenpflichtig weiter aufrechterhalten. Domain- und E-Mail-Service werden dann monatlich zusammen mit 4,00 € in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, Domain- und E-Mail-Service gesondert zu kündigen: Die Vertragslaufzeit für Domains beträgt in der Regel 12 Monate, in Ausnahmefällen, die dem Kunden bei Vertragsschluss ausdrücklich bekannt gegeben werden, 24 Monate. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate bzw. 24 Monate. Der E-Mail-Service kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Kündigt der Kunde den Domain-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €, kündigt der Kunde den E-Mail-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €.

- Ja, wir möchten den Service.  
**Nur in Verbindung mit "Bauftragung kostenloser Domain- und E-Mail Service" (siehe Anlage 1).**  
 Weitere Dienste gemäß Preisliste oder auf Anfrage.

**Wunschdomain**

2.4	HARDWARE	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	<b>Vor-Ort-Installationservice</b>	entgeltfrei	Installation durch TeleData-Techniker oder Partnerunternehmen
<input type="checkbox"/>	<b>Hardware Versand (Standard)</b>	entgeltfrei	Lieferung an Auftraggeber-Adresse

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### Technische Realisierung Internet:

Als Übergabepunkt wird die Koaxial-/Multimedia-Dose definiert.  
 Zur Verfügung steht 1 dynamische oder 1 statische IPv4-Adresse.  
 Vorkonfiguriertes IP-Endgerät einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses.  
 Die Schnittstelle wird mit Ethernet (IEEE 802.3) / RJ45 definiert.  
 Bei den Angaben zur Bandbreite handelt es sich um maximale Werte.

- (1) Downgrades nur in Rücksprache mit TeleData Kundenservice.
- (2) TeleData CABLE Business Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten in Friedrichshafen, Gemeinde Berg (Schussental) und der Gemeinde Amtzell verfügbar; Voraussetzung ist ein TeleData Breitbandkabelanschluss im Gebäude/in der Wohnung, dieser erfordert die Installation eines Multimedia-Anschlusses. In den Gemeinden Berg (Schussental) und Amtzell für einmalig 41,18 € anstatt 125,21 €; bestehend aus einem Verstärker, einem 4-fach Koaxialverteiler, einer Multimedia-Dose und deren Montage, nicht beinhaltet sind Koaxialkabel und deren Verlegearbeiten; Einmaliges Bereitstellungsentgelt zusätzlich: 79,00 €. Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses; Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Rechnung online oder per Post. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct./Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung. Die TeleData stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen. Portierung der bisherigen Rufnummer möglich (**Portierungsformular ausfüllen**).

## 3 Datenschutz

### 3.1 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zum Datenschutz bei der TeleData finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads](http://www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads).

### 3.2 EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE/KUNDENINFORMATION

Ich willige darin ein, dass die TeleData GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung     allgemeine Werbung für Angebote der TeleData GmbH     Marktforschung  
 Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon     per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an TeleData GmbH, Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen, per Mail an [vertrieb@teledata.de](mailto:vertrieb@teledata.de) oder per Telefax an 07541 5007-110 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

## 4 Bonitätsprüfung

1. TeleData übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der TeleData oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)).
2. Creditreform Boniversum verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen“ gemäß Artikel 14 EU-DSGVO (Anlage 1 der Datenschutzerklärung, siehe Ziffer 3.1) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

## 5 Terminwunsch

- schnellstmöglich     unverbindlicher Wunschtermin \_\_\_\_\_  
(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von ca. 3-6 Wochen.)

## 6 Vertrag

### 6.1 VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Die Mindestvertragslaufzeit für TeleData CABLE Business Produkte beträgt 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

### 6.2 VERTRAGSBEDINGUNGEN

- Ich habe die **Datenschutzerklärung**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)** gelesen und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu. Download: [www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads](http://www.teledata.de/geschaeftskunden/downloads).  
 Hiermit beauftrage ich die TeleData GmbH mit der sofortigen Ausführung dieses Auftrages.

### 6.3 UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen gemäß den aktuellen Preislisten, den Leistungsbeschreibungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TeleData für das jeweilige Produkt.

Ort

Datum

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber

TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

Telefon: 0800 5007 200 (kostenfrei)  
Fax: 07541 5007-110  
vertrieb@teledata.de | www.teledata.de

Amtsgericht Ulm HRB 631529  
Geschäftsführer  
Armin Walter | Stephan Linz

An die  
TeleData GmbH  
Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen

**Beauftragung kostenloser Domain- und E-Mail Service**

**1. DOMAIN-INHABER (Owner-C)**

Firma _____	Straße/Nr. _____ / _____
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr   Titel _____	PLZ/Ort _____ / _____
Vorname(n) _____	Telefon _____
Nachname _____	Fax* _____
	E-Mail _____

**2. DOMAIN-ADMINISTRATOR (Admin-C)**

<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr   Titel _____	Straße/Nr. _____ / _____
Vorname(n) _____	PLZ/Ort _____ / _____
Nachname _____	Telefon _____
	Fax* _____
	E-Mail _____

**3. TELEDATA SPACE DOMAIN (Wunschdomain) <sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>**

_____	<input type="checkbox"/> <b>Erstregistrierung</b>
<b>Domain-Name</b>	<input type="checkbox"/> <b>Übernahme</b>
_____	
Authentifizierungs-Code (bei Übernahme); kurz: Auth-Code	

**4. ANGABEN ZUM E-MAIL DIENST**

<input type="checkbox"/> <b>E-Mail durch TeleData <sup>(2)</sup></b>	<input type="checkbox"/> <b>Eigener E-Mail Service</b>
	<input type="checkbox"/> <b>Kein Backup-Service durch TeleData</b>
_____	
<b>Hostname Ihres E-Mail Servers</b>	

\* Freiwillige Angabe der Faxnummer

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(1) Der Service umfasst eine Wunschdomain (wählbar aus .de/.com/.org/.net/.biz/.info/.eu). Für diese Wunschdomain sind DNS und E-Mail-Service mit 20 Postfächern (POP3/IMAP) und 50 Weiterleitungen (Aliase) inklusive. Sie sind verantwortlich für die Domain und die Vereinbarkeit des gewählten Domainnamens mit Rechten Dritter – z.B. Markenrechten – sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Streitigkeiten über Rechte an einem Domainnamen sind unmittelbar zwischen Ihnen und dem Rechte geltend machenden Dritten abzuwickeln.

Während der Vertragslaufzeit Ihres Internetanschlusses erfolgt keine gesonderte Berechnung. Bei Kündigung des Vertrages „TeleData VDSL, DSL, CABLE oder FIBER Business“ – egal durch welche Partei – wird TeleData den Domain- und den E-Mail-Service kostenpflichtig weiter aufrechterhalten. Domain- und E-Mail-Service werden dann monatlich zusammen mit 4,00 € in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, Domain- und E-Mail-Service gesondert zu kündigen: Die Vertragslaufzeit für Domains beträgt in der Regel 12 Monate, in Ausnahmefällen, die dem Kunden bei Vertragsschluss ausdrücklich bekannt gegeben werden, 24 Monate. Kündigungsfrist drei Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate bzw. 24 Monate. Der E-Mail-Service kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Kündigt der Kunde den Domain-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €, kündigt der Kunde den E-Mail-Service, so reduziert sich das monatliche Entgelt auf 2,00 €.

(2) Beim Domain- und E-Mail-Service ist ein Standard Spam- & Virenschutz inklusive.

# ANLAGE 1

## 5. ANGABEN ZU HOST-INFORMATIONEN

**Hosting bei TeleData** (Bemerkungen z.B. Realisierung des Webauftritts durch folgenden Dienstleister usw.)

---

---

**Eigene Hosts**

Hostname:

IP-Adresse bzw. Host:

Aktion:

Hostname:	IP-Adresse bzw. Host:	Aktion:
		<input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Löschen
		<input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Löschen
		<input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Löschen

## 6.1 VERTRAGSBEDINGUNGEN

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Leistungsbeschreibungen und Preislisten der TeleData für das jeweilige Produkt.

Hiermit beauftrage ich die TeleData GmbH mit der sofortigen Ausführung dieses Auftrages.

### 6.2 UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber